



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Facultad de Psicología

Carrera de Psicología Clínica

Estrategias de afrontamiento en adolescentes de la Unidad Educativa Miguel Merchán O. Año lectivo 2020-2021

Trabajo de titulación previo a la obtención del
título de Psicólogo Clínico

Autores:

Jorge Enrique Pillco Contreras

CI: 0105956791

Correo Electrónico: jenriquepillco@gmail.com

Juan José Uday Maldonado

CI: 0106072358

Correo Electrónico: juanjoseudaymaldonado@gmail.com

Directora:

Mgst. María José Piedra Carrión

CI: 0106511801

CUENCA – ECUADOR

26-Octubre-2021



RESUMEN

La adolescencia es una etapa del desarrollo ubicada entre la infancia y la adultez durante la cual ocurre un proceso de maduración tanto físico como psicológico y social. En este período suceden cambios altamente relevantes y que generan momentos críticos a los que el adolescente deberá enfrentarse desarrollando estrategias que le permitan lidiar con estas situaciones. Estas habilidades se denominan estrategias de afrontamiento y corresponden a esfuerzos cognitivos y conductuales que desarrolla el individuo para lidiar con las demandas externas e internas y que son consideradas estresantes. La inexistencia o distorsión de estas estrategias puede dar paso a conductas nocivas o conflictivas en el adolescente. El objetivo de esta investigación fue describir las estrategias de afrontamiento más usadas por los adolescentes de la “Unidad Educativa Miguel Merchán Ochoa” de la ciudad de Cuenca tomando en cuenta variables sociodemográficas. El estudio se realizó con un enfoque cuantitativo, un diseño no experimental de tipo transversal y un alcance descriptivo. La muestra estuvo conformada por 210 estudiantes de bachillerato de la institución antes mencionada a los cuales se les aplicó la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) conjuntamente con una ficha sociodemográfica. Los resultados obtenidos mostraron que las estrategias de afrontamiento empleadas con mayor frecuencia por parte de los participantes son las de “Esforzarse y tener éxito” y “Preocuparse”, mientras que las menos usadas son las de “Acción social” y “Buscar ayuda profesional”.

Palabras clave: Adolescencia. Estrategias y estilos de afrontamiento. Variables sociodemográficas.



ABSTRACT

Adolescence is a stage of development located between childhood and adulthood during which a process of physical, psychological and social maturation occurs. In this period, highly relevant changes take place that generate critical moments that the adolescent must face developing strategies that allow him to deal with these situations. These skills are called coping strategies and correspond to cognitive and behavioral efforts that the individual develops to deal with external and internal demands and that are considered stressful. The non-existence or distortion of these strategies can lead to harmful or conflictive behaviors in the adolescent. The objective of this research was to describe the coping strategies most used by adolescents from the "Miguel Merchán Ochoa Educational Unit" in the city of Cuenca, taking into account sociodemographic variables. The study was carried out with a quantitative approach, a non-experimental cross-sectional design and a descriptive scope. The sample was made up of 210 high school students from the aforementioned institution to whom the Coping Scale for Adolescents (ACS) was applied together with a sociodemographic record. The results obtained showed that the coping strategies most frequently used by the participants are "Strive and be successful" and "Worry", while the least used are "Social action" and "Seek professional help".

Keywords: Adolescence. Coping strategies and styles. Sociodemographic variables.



INDICE DE CONTENIDO

RESUMEN	2
ABSTRACT	3
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	9
PROCESO METODOLÓGICO.....	23
Enfoque y alcance	23
Participantes.....	23
Instrumentos.....	23
Procedimiento de la investigación	24
Procesamiento de datos.....	25
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	26
CONCLUSIONES.....	38
RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS	44

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Participantes.....	26
Tabla 2 Características externas	27
Tabla 3.....	31
Estrategias de afrontamiento según sexo y procedencia	31
Tabla 4.....	33
Estrategias de afrontamiento según características escolares.....	33
Tabla 5.....	35
Estilos de afrontamiento según consumo de sustancias	35
Tabla 6.....	36
Estrategias de afrontamiento según frecuencia de contacto social.....	36
Tabla 7.....	37
Estrategias de afrontamiento según el valor asignado a las relaciones sociales.....	37
Tabla 8 Estrategias de afrontamiento.....	44
Tabla 9 Estilos de afrontamiento	44

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Perfil de estrategias de afrontamiento	28
Figura 2. Estilos de afrontamiento.....	29



Cláusula de Propiedad Intelectual

Yo, Jorge Enrique Pillco Contreras, autor del trabajo de titulación "Estrategias de afrontamiento en adolescentes de la Unidad Educativa Miguel Merchán O. Año lectivo 2020-2021", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Cuenca, 26 de octubre del 2021

Jorge Enrique Pillco Contreras


0105956791



Cláusula de Propiedad Intelectual

Yo, Juan José Uday Maldonado, autor del trabajo de titulación “Estrategias de afrontamiento en adolescentes de la Unidad Educativa Miguel Merchán O. Año lectivo 2020-2021”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Cuenca, 26 de octubre del 2021



Juan José Uday Maldonado

0106072358



Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

Yo, Jorge Enrique Pillco Contreras, en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Estrategias de afrontamiento en adolescentes de la Unidad Educativa Miguel Merchán O. Año lectivo 2020-2021", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 26 de octubre del 2021

Jorge Enrique Pillco Contreras

0105956791



Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio
Institucional

Yo, Juan José Uday Maldonado, en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Estrategias de afrontamiento en adolescentes de la Unidad Educativa Miguel Merchán O. Año lectivo 2020-2021", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 26 de octubre del 2021

Juan José Uday Maldonado

0106072358



FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La adolescencia se entiende como un periodo dinámico de transición de la niñez a la edad adulta, es un proceso cargado de cambios físicos y psicológicos. Existen grandes cambios corporales (tamaño, vigor, sexualidad), siendo el más significativo la adquisición de la capacidad reproductiva. Psicológicamente, el joven desarrolla un tipo de pensamiento más abstracto, enfatizando en el control interno y la capacidad empática dentro de su contexto. En el ámbito social, el protagonismo del círculo familiar empieza a decaer, la dependencia hacia la familia inmediata disminuye, esto debido a la presencia de nuevos grupos sociales estructurados por pares que comparten las mismas características. Todos estos cambios le otorgan la capacidad de adquirir nuevas experiencias y por consecuencia la aparición de nuevos comportamientos (adaptativos o desadaptativos). Es importante recalcar también la aparición de nuevas responsabilidades y diferentes tareas evolutivas con las que tiene que lidiar el adolescente y que eventualmente pueden convertirse en una fuente de estrés o conflicto (Friedman, 1993).

Según la Organización Mundial de la Salud (2018), este proceso corresponde a una etapa crítica ya que los jóvenes presentan una serie de inconvenientes que tienen una repercusión negativa en la forma en que afrontan las tareas propias de esta etapa, sin duda, esto afecta la adaptación del adolescente a su contexto y promueve la aparición de conductas de riesgo. Por lo tanto, resulta indispensable tomar en cuenta el afrontamiento que emplea el individuo para lidiar con los efectos estresantes generados durante el desarrollo de la adolescencia.

El Fondo Internacional de Emergencias de las Naciones Unidas para la Infancia, por su parte, menciona que muchos de los desajustes relacionados con el bienestar mental del individuo, suelen tener cabida durante la adolescencia como respuestas a las exigencias características de este proceso. Varios trastornos como la ansiedad, depresión, intentos autolíticos, consumo de sustancias, problemas psicosociales y académicos se presentan con mayor frecuencia dentro de esta población, esto se fundamenta en la escasa información y el manejo inadecuado que poseen los jóvenes con respecto a los recursos personales que usan para enfrentar sus problemas (United Nations Childre's Found, 2011).

Resulta difícil definir a la adolescencia por diversas razones, principalmente porque las experiencias individuales en este período son diferentes en cada individuo, existen variaciones físicas, en la maduración emocional y cognitiva e incluso en aspectos sociales como leyes y



costumbres dependiendo del contexto en el que exista el individuo. De esta manera no se puede establecer a este proceso como una línea de transición estricta entre el niño y adolescente (Borrás, 2020). Sin embargo, diversos autores han dirigido sus esfuerzos a establecer una conceptualización adecuada de este constructo llegando a varios puntos en común.

García y Hernández (2020), entienden a la adolescencia como una etapa establecida en una construcción social con indicadores evolutivos definidos acerca de su trayectoria; entre estos se encuentran la madurez sexual y reproductiva, formación de la identidad, pensamiento formal hipotético-deductivo y otros indicadores psicosociales de acuerdo al desarrollo individual; es un periodo de inminente crecimiento, sin embargo, debido a estas características puede que sea una etapa expuesta a múltiples factores de riesgo y posibles comportamientos inadecuados que ponen en peligro el desarrollo adecuado del joven.

Casas y Ceñal (2005), conceptualizan la adolescencia como un proceso continuo y de cierta forma irregular que se puede dividir en tres fases: temprana (11-13 años), media (14-17 años) y tardía (17-21 años), durante estas fases el joven alcanza su proceso madurativo tanto físico como psicológico.

Sánchez (2012) por su parte, menciona que la adolescencia es una etapa en la que el individuo da un paso desde la dependencia física y emocional de la edad infantil a la independencia propia del adolescente, sin considerarse todavía una persona adulta. Como es evidente en toda transición, se genera un proceso de crecimiento personal, se presentan oportunidades nuevas, pero también costes y riesgos con los que el joven tendrá que lidiar, estos están principalmente relacionados con tensiones familiares, sociales y personales.

Pineda y Aliño (2015) mencionan que la adolescencia corresponde a una etapa de transición entre la niñez y la edad adulta, este proceso está cargado de profundas transformaciones biopsicosociales que la mayoría de las veces tienen como consecuencia un gran número de contradicciones, periodos críticos y conflictos, que no necesariamente son negativos, sin embargo, pueden generar desajustes psicológicos y sociales en el individuo dependiendo de sus características personales. Ante esto, la adolescencia se presenta como una fase importante en el desarrollo de una mayor independencia psicológica y social por parte del adolescente.

Desde el punto de vista fisiológico, durante este periodo se alcanza la etapa final del crecimiento, esto con el comienzo de la capacidad de reproducción. En esta etapa los procesos



necesarios para la fertilización, concepción, gestación y lactancia han terminado de madurar (Dávila, 2004).

A nivel cerebral ocurre un adelgazamiento progresivo de la sustancia gris desde las regiones posteriores del cerebro hacia la región frontal, estas están relacionadas con funciones como la planificación, el razonamiento y el control de impulso. Algunos inconvenientes que se asocian con conductas de riesgo podrían estar relacionadas con esta tardía maduración de varias regiones cerebrales (Iglesias, 2013).

Se sabe que hasta los 25-30 años no se desarrollan completamente los mecanismos neurofisiológicos de la corteza prefrontal, que permitirán generar decisiones adecuadas frente a diversas situaciones. Esto explica la presencia recurrente de conductas nocivas en los adolescentes. A diferencia del adulto, un adolescente puede dejarse llevar por el primer impulso emocional de ira ante un compañero o consumo de sustancias ante una situación estresante (Guemes, Ceñal & Hidalgo, 2017).

Desde el punto de vista psicológico, se presenta un proceso crítico que tendrá que enfrentar el individuo con respecto a su contexto intrapersonal, aquí ocurre una agudización en las contradicciones sobre la dinámica de los aspectos personales del joven (¿Quién soy? ¿Qué debo hacer? ¿Qué es lo que me gusta?). También en este ámbito persiste la tendencia a la impulsividad y el egocentrismo es significativo causando en el adolescente un sentimiento de omnipotencia, piensa que nada puede pasarle lo que evidentemente puede acarrear conductas negativas (agresividad, ausentismo escolar, adicciones, etc.) (Rosabal, Romero, Gaquín y Hernández, 2015).

La tarea central del joven en esta etapa es la búsqueda de la identidad, es decir, entender en un sentido coherente y estable quién es él como individuo, buscará diferenciarse del resto, de su familia y de sus compañeros. En este proceso de identificación el joven involucra varios procesos como la aceptación del propio cuerpo y forma de ser, orientación sexual, la identidad vocacional e ideología que va a poner en práctica durante su vida. Dentro de esta búsqueda, con la finalidad de generar un nivel de autoconocimiento, es necesario que se identifiquen todas sus potencialidades, pero también deberá aclarar y aceptar sus debilidades y cómo manejarlas (Gaete, 2015).

La adolescencia es fundamental para la afirmación de uno mismo, para esto se generará un análisis reflexivo del yo y la diferenciación que tiene con el resto del mundo; es la época



más clara de oposición al ambiente. Las respuestas del adulto ya no satisfacen al joven; esto hará que busque una respuesta personal y tome conciencia ante la vida, entenderá que tiene características únicas e irrepetibles con respecto a los que le rodean, por lo tanto, reaccionará de una manera específica ante una situación, aunque otro lo haga de distinta forma. La personalidad se afirmará de forma negativa o positiva: en el primer caso, se opondrá a otros (sobre todo a figuras de autoridad), esto debido a que siente que su dignidad es irrespetada o no es tomado en serio como persona; en el segundo caso, manifestará su individualidad de una forma superficial (vestimenta, cuidado del cuerpo, gestos, modo de hablar, costumbres y conducta) (Ruíz, 2013).

Por otra parte, el desarrollo cognitivo del adolescente también adquiere especial importancia, Dávila (2004) expresa que el adolescente presenta profundos cambios cualitativos en la estructura del pensamiento. Se denomina a este proceso, período de las operaciones formales, aquí se acerca cada vez más al modelo de pensamiento de tipo científico y lógico que tendrán mucho que ver con su desarrollo individual.

Dentro de este contexto de pensamiento formal, será lo real lo que esté por encima de lo posible. El adolescente solamente aceptará y encontrará explicación a los hechos que pueda verificar y que son reales dentro de un conjunto de posibilidades que guardan concordancia con la situación. Este tipo de pensamiento le brinda una nueva lógica que genera una perspectiva mucho más amplia para la comprensión del mundo, por lo tanto, podrá desarrollar recursos más sofisticados para resolver sus conflictos y entenderlos (Inhelder y Piaget, 1985).

Por otra parte, el contexto social se torna fundamental dentro de este periodo, se desencadena un proceso de razonamiento social que tiene efecto sobre su comprensión individual, relaciones interpersonales, instituciones y costumbres sociales. El joven adquiere nuevas habilidades sociales, entiende y conoce los principios de orden social (los acepta o los niega) y se desarrolla moralmente (Dávila, 2004).

Este proceso de reflexión social puede representar uno de los principales conflictos, en el que la familia y amigos se convierten en los principales actores. A diferencia de la infancia, en la que el niño socializa en la familia y las referencias principales son los padres, en la adolescencia la influencia familiar pasa a segundo plano, ya que el grupo de amigos será el referente principal. En este contexto, el sujeto movilizará todos sus recursos para lograr la aceptación dentro de ese nuevo círculo social (Sánchez, 2012).



Los adolescentes ubican en un puesto más importante a sus amigos, estos tienen un rol fundamental en la vida y desarrollo del individuo en varios aspectos (diversión, comunicación, conformación de la identidad, exploración física y social, etc.). Sin embargo, aunque ha colocado a sus padres en un plano secundario, todavía necesita de sus cuidados. A partir de este desarrollo social, se generan sistemas de cuidado y autocuidado que se evidencian en la adquisición de habilidades para enfrentar los “obstáculos” que se presentan, de esta manera se alcanza un nivel adecuado de adaptación dentro de su contexto social (López, 2015).

Junto con el problema de la transformación de la dependencia de la infancia a la independencia y la autonomía de la adultez, en este proceso el adolescente desarrolla nuevas relaciones con su familia y con la cultura que les envuelve. Los adolescentes negocian los tipos de estrés con diversos niveles de conducción y algunos lo logran hacer. Otros que no han poseído o han desarrollado habilidades adecuadas intentan mitigar el estrés relacionado con desórdenes que se producen principalmente en esta etapa. La expresión de estos desórdenes frecuentemente relacionados con las presiones sociales puestas sobre el adolescente que se pueden dar principalmente en la convivencia en su círculo de amigos en el ámbito educativo. (Marroquín, 2019).

En este proceso a nivel social, la institución educativa se posiciona como un agente de socialización prioritario. En el colegio, el joven pasa una gran cantidad de tiempo, en este espacio no solo se ejecuta un desarrollo educativo o intelectual limitado a la adquisición de conocimientos, sino que también ocurre un proceso de interacción social con un grupo de pares a partir del cual se genera una subjetivación, redefinición y resignificación personal. Además, el adolescente se enfrenta a diversas exigencias sociales y morales impuestas por la institución; por lo tanto, deberá fusionar su condición de adolescente en un proceso de desarrollo con su posición como estudiante con diversas exigencias educativas (Reyes, 2009).

Aquí, el grupo de compañeros será el círculo social principal en el que el adolescente consolidará su identidad y expresará sus conflictos, emociones, pensamientos y sentimientos, esto evidentemente permitirá satisfacer necesidades sociales, tales como afecto, seguridad, estima, sin embargo, a pesar de la ayuda que el adolescente recibirá dentro de este contexto, también puede representar una influencia negativa (Peñañiel, 2012).

Dentro de los conflictos más importantes que ocurren en este contexto se presenta el consumo de sustancias, que según la Organización Panamericana de la Salud (2017), es un problema de salud pública que en los últimos años se ha agravado dado que el inicio de



consumo ocurre más temprano siendo la adolescencia, por las características propias de esta etapa, la edad de inicio; a esto se suma la aparición de nuevas drogas y la facilidad que tienen los adolescentes para conseguir diferentes tipos de sustancias en el contexto escolar, esto viene acompañado de graves peligros a nivel físico, psicológico, conductual y social para el joven. Según los datos de la OEA-CICAD (2015), el consumo de sustancias en adolescentes del continente se orienta preferentemente hacia el consumo de marihuana, con una media que bordea el 16%, con una prevalencia en el consumo por parte de los hombres; además, se advierte una tendencia al incremento en la mayoría de los países del continente. En el consumo de inhalantes se encontró prevalencias diversas que fluctúan entre el 0,5% y el 11% sin una clara distinción por sexo. El consumo de cocaína y sus derivados se ubica al rededor del 1,8%, aunque en la región sudamericana esta supera a la media referencial con un 2,2%.

En el contexto ecuatoriano, uno de los informes del consumo de sustancias en adolescentes, es la IV Encuesta Nacional sobre uso de drogas en estudiantes de 12 a 17 años. Se registran datos sobre consumo ocasional e intenso de sustancias tanto legales como ilegales. Se observan prevalencias del 33,94% en alcohol; 10,06% en tabaco; 5,79% en marihuana; 3,6% en pasta base de cocaína y cocaína; 3,4% en inhalantes; en los estimulantes de 2,2%; y en la heroína de 0,82%. Se recalcan también importantes diferencias en la prevalencia de consumo con respecto al sexo, ya que los hombres muestran un mayor consumo principalmente de marihuana (CONSEP, 2018).

Esta problemática se fundamenta en la influencia social que genera en los individuos una gran variedad de conductas y pensamientos; esta influencia se entiende como los esfuerzos que realizan los integrantes de un determinado grupo para modificar los comportamientos y creencias de otras personas; esto ocasiona cierta presión en el joven que se siente identificado y comprometido con el grupo de referencia. En consecuencia, para que el adolescente sea aceptado y forme parte de ese grupo social deberá adoptar dichas actitudes para satisfacer las expectativas de los demás. De esta manera, la necesidad de sentirse perteneciente a un grupo con el que se identifica el adolescente permitirá que asuma dicha presión y ponga en marcha conductas asociadas al consumo de sustancias sin que exista una evaluación real del potencial dañino que representa, pues esta conducta le permitirá formar parte de un grupo, por lo tanto, para el adolescente es una estrategia “eficaz” y que a corto plazo le otorgan resultados satisfactorios (Moreta, Ilaja, Mayorga, León y López, 2018).



Como se mencionó anteriormente, el ámbito escolar cobra importancia dentro del proceso de socialización del individuo y por consiguiente en la aparición de conductas desadaptativas como el consumo de sustancias, sin embargo, aspectos más individuales como el rendimiento académico y la forma en que el adolescente percibe su experiencia escolar también tienen influencia en el consumo de alguna sustancia por parte del joven o en el uso inadecuado de ciertas habilidades para enfrentar sus conflictos. Algunos elementos escolares, como son un bajo rendimiento, absentismo, falta de implicación escolar y actitudes negativas hacia los maestros, suelen encontrarse asociados al consumo de drogas (Peñañiel, 2012).

Es necesario tener en cuenta que el proceso de educación secundaria coincide con una etapa del ciclo vital de transformación biopsicosocial que en ciertos momentos se torna crítica, esto puede traducirse en la falta de motivación e implicación en el estudio, lo que en ocasiones puede llevar a la repetición de curso, al fracaso escolar y por ende aumentar el riesgo de abandono del sistema educativo, cerrando la posibilidad de alcanzar el éxito académico y abriendo la posibilidad del uso de conductas nocivas como estrategias del adolescente para enfrentar sus conflictos (Méndez y Cerezo, 2018).

Por su parte, el rendimiento académico dentro del contexto escolar, entendido como la adquisición, desarrollo y actualización de conocimiento a través del proceso de enseñanza que le permite al adolescente un nivel de funcionamiento adecuado mediante la consecución de logros académicos, puede funcionar como un predictor de conductas desadaptativas durante esta etapa, el joven que percibe que sus esfuerzos no se han visto reflejados en logros académicos genera un desajuste grande en el individuo tomando en cuenta que una de las más importantes preocupaciones en esta etapa es el rendimiento académico entendiéndolo como un espacio de preparación para su futuro. En consecuencia, esto podría desencadenar conductas inadecuadas como estrategias para enfrentar sus conflictos y lidiar con el estrés que generan las malas calificaciones o dificultades en el aprendizaje (Peñañiel, 2012).

Según Méndez y Cerezo (2018), la percepción del alumno de que ha tenido un rendimiento académico inadecuado o insatisfactorio porque no ha logrado alcanzar los objetivos determinados en una asignatura específica, le hace pensar que no avanzó y que su capacidad no es la suficiente para cumplir sus objetivos escolares, esto debido a que la mayoría de las veces se le otorga al adolescente la responsabilidad absoluta de este traspie, ya que se enfrenta a constantes recriminaciones como que no se esforzó o no le interesó la escuela. Ante esto, el joven se enfrenta a un nivel de presión que generalmente se ve reflejado en conductas



desadaptativas, que como se ha visto hasta el momento, el consumo de algún tipo de sustancia es una de las más relevantes.

Lo anterior, tiene relación con el contexto académico y social en el que se desenvuelve el adolescente y la relativa facilidad con la que los adolescentes podrían relacionarse con algún tipo de sustancia o droga, ante esto, resulta importante también tomar en cuenta el clima escolar en el que se desarrolla el individuo, es decir, las condiciones de la institución, el reglamento, el estilo educativo y la relación entre los alumnos y sus educadores. El contexto educativo en que se desenvuelve el adolescente pudiera tener un impacto importante en la elección de las conductas que pondrá en marcha el individuo para enfrentar sus problemas, estas vendrán dadas ya sea por la relación con sus compañeros o por la interacción con figuras de autoridad como maestros (Peñafiel, 2012).

Según Peñafiel (2012), existe un factor de riesgo cuando en el ámbito institucional no se permite la participación activa del adolescente ni se fomenta la convivencia adecuada entre estudiantes y educadores. Además, existe un peligro cuando no existen reglas claras en la institución que limiten el consumo de sustancias, no solo a los adolescentes sino también a los maestros y personal administrativo, entendiendo a estos últimos como figuras a los que el joven puede imitar ya que son considerados un ejemplo (Peñafiel, 2012).

Ante lo expuesto, es necesario prestar cada vez mayor atención a las estrategias de afrontamiento usadas por los adolescentes en el contexto educativo debido a la influencia positiva o negativa que pueden tener en el individuo, sobre todo si se toman en cuenta las presiones sociales y estresantes a los que se encuentran expuestos en el ámbito escolar. A esto, evidentemente se le suman todas las tareas evolutivas tanto a nivel psicológico, cognitivo, emocional y social con las que deberá lidiar y que son características de esta etapa.

Como se ha mencionado hasta el momento, esta etapa evolutiva viene cargada de cambios biopsicosociales que corresponden a fuentes de estrés en el individuo ya que el adolescente deberá adquirir habilidades que le servirán durante su vida adulta y le permitirán desenvolverse de forma eficaz tanto a nivel social, como académico y personal. De esta manera, la conducta del individuo está dirigida al cumplimiento de todas estas tareas para poder mitigar el estrés que generan y alcanzar un estado de bienestar subjetivo y salud mental. Cuando las habilidades propias del individuo no le permiten cumplir estas tareas, como consecuencia ocurre todo lo contrario, no se logrará mitigar el estrés propio de esta etapa y darán paso a la aparición de conductas conflictivas o desadaptativas (Solís y Vidal, 2006).



Las conductas que el individuo ponga en marcha para lidiar con los conflictos propios de la adolescencia tienen un fundamento tanto interno como externo, por lo tanto, estarían implicados en ellos aspectos biopsicosociales entre los que se destacan principalmente la edad, las estrategias de las que disponga para hacer frente a las situaciones críticas, la influencia familiar y social, calidad de vida y ciertas variables psicológicas (resiliencia, autoestima, afrontamiento, impulsividad, etc.) que juegan un papel importante dentro de esta etapa (Páramo, 2011).

Ante esto, Castro y Casullo (2014), otorgan una especial importancia a algunas de las características individuales del adolescente, ya que durante la fase temprana de esta etapa ocurre una reorganización dentro del individuo. Algunos constructos, como la forma en la que se afronta las situaciones estresantes, resultan muy importantes, ya que determinarán, en cierto grado, el ajuste que tenga en todos sus contextos. Como consecuencia, las estrategias de afrontamiento presentan una especial importancia durante este proceso evolutivo ya que pueden explicar algunas de las conductas puestas en marcha por parte del joven.

Frydenberg (1997) afirma que la mayoría de conductas de riesgo en adolescentes son la respuesta a la incapacidad de afrontar las preocupaciones que presentan y que evidentemente generan estrés. Es decir, el afrontamiento poco eficaz de las diferentes situaciones estresantes que se presentan, podría generar conductas desadaptativas como el consumo de drogas, promiscuidad sexual, violencia y otros tipos de desajustes.

Macías, Madariaga, Valle y Zambrano (2013), definen a las estrategias de afrontamiento como recursos psicológicos y comportamentales que un individuo pone en práctica para enfrentar situaciones estresantes. Sirven esencialmente para evitar o disminuir conflictos propios de la vida cotidiana que generan un cierto nivel de estrés, atribuyéndoles beneficios personales y fortaleciendo el potencial individual; la deficiencia en estos recursos o su distorsión desencadenaría conductas desadaptativas durante el manejo de situaciones que generan estrés.

Lazarus y Folkman (1986), por su parte, conceptualizan el afrontamiento como todos los esfuerzos cognitivos y conductuales que se presentan con la finalidad de manejar las demandas externas e internas, que son valoradas como excedentes o desbordantes de los recursos propios del individuo. Estas condiciones estresantes no son las que generan una reacción emocional adversa, sino la interpretación por parte del sujeto.



También se conceptualiza a las estrategias de afrontamiento como una serie de pensamientos y acciones que otorgan al individuo ciertas habilidades para manejar situaciones conflictivas o estresantes. Por lo tanto, la conducta tendrá como objetivo manejar de forma eficaz (neutralizando, tolerando o controlando) las demandas externas e internas (Stone y Neale, 1984).

El desarrollo de estas estrategias por parte del individuo está estrechamente relacionado con las experiencias experimentadas desde la infancia y en los contextos en los que se desenvuelve, principalmente el escolar, a partir de esto, se van desarrollando y modificando dependiendo de la efectividad que han tenido frente a situaciones estresantes (Veloso, Caqueo, Caqueo, Muñoz y Villegas, 2010).

Indudablemente los jóvenes deben sentirse capaces de desarrollar comportamientos que respondan a estas situaciones y mitiguen el estrés que generan las nuevas demandas, relacionadas con el contexto interpersonal, intrapersonal, psicológico y cognitivo. De esta forma, el uso de estrategias de afrontamiento no adecuadas, no solo tendrá repercusión en el adolescente, sino también dentro de su contexto social en las relaciones que se establezcan con su familia, amigos, profesores, etc. (Uribe, Ramos, Villamil y Palacio, 2018).

Para conceptualizar las estrategias de afrontamiento, algunos autores han especificado diferentes tipos. Según Lazarus y Folkman (1986), se puede diferenciar entre dos tipos de esta variable: la focalizada en el problema o dirigido a su resolución y el focalizado en las emociones u orientado a restablecer el equilibrio emocional.

La estrategia de afrontamiento focalizada en el problema indica que el individuo movilizará todos sus esfuerzos con la finalidad de modificar las situaciones que están siendo fuente de estrés, por lo tanto, el objetivo es disminuir el impacto que estas tienen en la persona. Por el contrario, el afrontamiento que se focaliza en las emociones intenta mitigar todos los sentimientos negativos que son productos de la situación conflictiva (Veloso et al., 2010).

Por otra parte, Frydenberg y Lewis (1996) mencionan que se pueden distinguir tres formas en los que un individuo afronta una situación estresante: el dirigido a la resolución del problema, el relacionado con los demás o que hace referencia a otros y el afrontamiento improductivo.

El estilo de afrontamiento dirigido a la resolución del problema, implica el manejo de las demandas internas o ambientales que descompensan la relación entre el individuo y su entorno



y por consiguiente son catalogadas como una amenaza. Este manejo de la situación conflictiva puede realizarse mediante su modificación, o mediante el surgimiento de nuevos recursos que contrarresten el efecto aversivo del conflicto o desajuste. Las estrategias que forman parte de este estilo centran sus esfuerzos en definir el conflicto mediante un análisis cognitivo de las diferentes opciones de solución de las que se dispone (Frydenberg y Lewis, 1996).

El segundo estilo, relacionado con los demás o que hace referencia a otros, implica que cuando el individuo percibe que una situación es fuente de estrés busca un apoyo social, es decir, buscar soporte en otras personas o instituciones donde podrá comentar sus conflictos y aliviar el estrés que generan. Mediante este estilo el individuo maneja directamente la situación generadora de estrés mediante las recomendaciones dadas por otras personas (Frydenberg y Lewis, 1996).

Por último, el estilo de afrontamiento improductivo tiene como sustento la evitación del conflicto, esto como consecuencia a la incapacidad del individuo para lidiar con el problema que se le presenta, por lo tanto, corresponde a un estilo inadecuado para enfrentar una situación conflictiva. Mediante el uso de estrategias enmarcadas en este estilo, el individuo prefiere evitar o postergar lo más que pueda su enfrentamiento con el problema, esto para organizar los recursos de los que dispone, antes de enfrentar la situación estresante (Frydenberg y Lewis, 1996).

Partiendo de esto, Frydenberg y Lewis (1996) establecen 18 estrategias de afrontamiento de los problemas agrupadas en los 3 estilos antes descritos:

- 1- El estilo dirigido a la resolución del problema: *concentrarse en resolver el problema (Rp)*: la resolución del conflicto se da mediante el análisis de diferentes alternativas; *esforzarse y tener éxito (Es)*: conductas de trabajo, laboriosidad e implicación personal; *invertir en amigos íntimos (Ai)*: establecer amistades que generen confianza; *buscar pertenencia (Pe)*: preocuparse por lo que los otros piensan; *fijarse en lo positivo (Po)*: visión optimista y concentración en el lado bueno de las cosas; *buscar diversiones relajantes (Dr)*: dirigido a actividades de ocio como escuchar música, leer o pintar; *distracción física (Fi)*: se refiere a conductas con relación al deporte y esfuerzo físico.
- 2- El estilo en relación con los demás: *buscar apoyo social (As)*: compartir el problema con otros y conseguir ayuda para afrontarlo; *acción social (So)*: dejar que otros conozcan el problema mediante la escritura de peticiones u organización de actividades



con grupos; *buscar apoyo espiritual (Ae)*: tendencia al uso de la oración y a creer en la ayuda de Dios o un líder espiritual; *buscar ayuda profesional (Ap)*: conducta dirigida a buscar ayuda en profesionales como maestros o psicólogos.

- 3- Estilo de afrontamiento improductivo: *preocuparse (Pr)*: tiene que ver con la preocupación ante la felicidad futura; *hacerse ilusiones (Hi)*: elementos basados en la esperanza y expectativa de que todo tendrá un final feliz; *falta de afrontamiento (Na)*: presenta escasa habilidad personal para enfrentar el problema y la tendencia a desarrollar síntomas psicosomáticos; *ignorar el problema (Ip)*: esfuerzo consciente para negar el problema y desentenderse del mismo; *reducción de la tensión (Rt)*: intentar sentirse mejor mediante acciones que reduzcan la tensión; *reservarlo para sí (Re)*: tendencia al aislamiento para evitar que los demás conozcan su problema; *auto inculparse (Cu)*: mediante la cual el sujeto se ve como único responsable y culpable de su dificultad.

Ante esto, Fantín, Florentino y Correché (2005), mencionan que los jóvenes con un estilo de afrontamiento improductivo, tienden a culparse a sí mismos y ocultar sus conflictos, pueden ser frágiles emocionalmente y desarrollar conductas nocivas como consumo de sustancias, conductas auto lesivas o actitudes que desconciertan a las personas que los rodean. Estos individuos desconfían de sus propios recursos o habilidades, todo esto tiene su fundamento en sus sentimientos de inseguridad y por lo tanto se creen incapaces de solucionar estos conflictos.

Por el contrario, los adolescentes que presentan estilos de afrontamiento que van enfocados a la resolución de sus conflictos suelen ser más conscientes de las normas sociales y evitan situaciones que puedan generarles estrés. Su estado de ánimo se presenta equilibrado, son individuos más extrovertidos, con facilidad para demostrar sus expresiones y generalmente buscan experiencias novedosas que los alejen de su zona de confort (Fantín et al., 2005).

Dependiendo de las estrategias usadas para el afrontamiento de situaciones vitales, las consecuencias para el adolescente podrán ser negativas (ansiedad, depresión, fracaso escolar, delincuencia, trastornos alimenticios, consumo de drogas, etc.) o positivas (mayor bienestar, sensación de plenitud o adaptación social, alto rendimiento académico, relaciones familiares eficaces) (Viñas, Gonzáles, García, Malo y Casas, 2015).

En definitiva, el adolescente enfrentará sus conflictos usando las estrategias de las que disponga, puede ser por que las aprendió desde la infancia o porque hubo un hallazgo aleatorio y se comprobó su eficacia. Estas estrategias se relacionarán también con la evaluación que haga



el adolescente con respecto a la situación que considera estresante o incómoda. Las consecuencias del uso de estas estrategias se comprobarán en el aumento o disminución del estrés, lo cual tiene una conexión innegable con el estado de salud del adolescente a largo plazo (Veloso et al ., 2010).

Con respecto a las estrategias de afrontamiento en adolescentes se han realizado varios estudios previamente, por ejemplo, Sánchez, Domínguez, Alfonso y Gonzáles (2015) realizaron un estudio descriptivo con una muestra de 29 adolescentes de entre 15 y 18 años que presentan riesgo suicida en Cuba, se les aplicó la Escala de Afrontamiento para Adolescentes con lo que se pudo identificar en esta problemática la prevalencia del sexo femenino (86.2%) con respecto al sexo masculino (13.7%). Con relación a las estrategias de afrontamiento más usadas por esta muestra de jóvenes fueron las de: auto inculparse, reducción de la tensión y falta de afrontamiento. Se pudo observar que las estrategias improductivas de afrontamiento fueron las más usadas por los adolescentes con riesgo suicida.

Por su parte, Martín, Lucas y Pulido (2011), en la ciudad de Madrid realizaron una investigación con una muestra de 1715 adolescentes de entre 14 y 18 años, a los participantes se les aplicó la escala de afrontamiento para adolescentes (ACS), los resultados demuestran que existen diferencias en el uso de las estrategias con respecto al sexo. Los hombres usan mayoritariamente las estrategias de ignorar el problema, reservarlo para si mismo y la distracción física, en cambio, las mujeres prefieren concentrarse en resolver el problema, buscar apoyo social, invertir en amigos íntimos y buscar pertenencia. Además, se encontró que las mujeres presentan un mayor repertorio de estrategias para enfrentar sus conflictos.

Así mismo, en un estudio realizado por Córdova (2015) en la ciudad de Ambato con una muestra de 50 estudiantes de entre 11 a 18 años que se encontraban cursando la educación secundaria y que presentaban dificultades en el rendimiento académico, se les aplicó la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) en el que los resultados demostraron que las estrategias más usadas por estos adolescentes son las improductivas, como la falta de estrategias de afrontamiento (14%) y auto inculparse (10%), esto demuestra que los adolescentes que perdieron un año escolar no presentaban estrategias eficaces para solucionar sus conflictos. Adicionalmente se aplicó una escala de adaptación social en la que se observó que los adolescentes no tenían inconvenientes para relacionarse socialmente, pero el nivel de adaptación personal presentó una puntuación baja teniendo consecuencias en el auto concepto y autoestima principalmente.



Por otra parte, en la ciudad de Cuenca se realizó un estudio cuantitativo con 1001 adolescentes de diferentes colegios de la ciudad, los estudiantes tenían la edad comprendida entre 16 y 19 años. Se utilizó la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) y los resultados principalmente demostraron que estos adolescentes usaban principalmente cuatro estrategias básicas dirigidas básicamente a la resolución de problemas (Espinoza, Guamán, & Sigüenza, 2018).

Cárdenas y Sigua (2019), realizaron un estudio cuantitativo con una población de 205 estudiantes de bachillerato de dos centros educativos ubicados en Sevilla de Oro a los cuales se les aplicó la “Escala de Afrontamiento para Adolescentes” (ACS). Los resultados de este estudio concluyeron que las estrategias más usadas por los adolescentes eran las de “esforzarse y tener éxito” y “preocuparse”. Además, el estilo de afrontamiento dirigido a la resolución de problema era el que predominaba en esta población.



PROCESO METODOLÓGICO

Enfoque y alcance

Esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo, pues se siguió un proceso organizado y sistemático para la recolección de datos empleando instrumentos psicométricos validados y estandarizados (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). El alcance fue de tipo descriptivo ya que se buscó especificar las propiedades y características importantes de las estrategias de afrontamiento usadas por los adolescentes de la Unidad Educativa Miguel Merchán Ochoa. Esta investigación fue de tipo transversal debido a que los datos se recogieron en un único momento y en su ambiente natural, el diseño fue no experimental debido a que no se manipularon las variables intervinientes.

Participantes

La población estuvo constituida 462 estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Miguel Merchán O. La muestra estuvo conformada por 210 estudiantes, calculada estadísticamente con un nivel de confianza del 95% y un error muestral del 5%, el tipo de muestreo fue aleatorio-simple y probabilístico debido a que todos tenían la posibilidad de ser incluidos en la muestra asegurándose la representatividad de la misma.

Criterios de inclusión

- a) Los participantes deben pertenecer al bachillerato de la Unidad Educativa Miguel Merchán Ochoa, que se encuentren matriculados en el presente período lectivo.
- b) Los estudiantes deben tener la edad comprendida entre 14 a 18 años.
- c) Estudiantes que han aceptado participar en la investigación mediante el asentimiento informado.

Criterios de exclusión

- a) Estudiantes que debido a una dificultad física o intelectual no puedan responder a los instrumentos planteados en esta investigación.
- b) Estudiantes que no dispongan de los mecanismos tecnológicos necesarios para responder a los instrumentos planteados en esta investigación.

Instrumentos

Escala de afrontamiento para adolescentes (ACS)



Este cuestionario fue desarrollado por Erika Frydenberg y Ramon Lewis en The Australian Council for Educational Research Ltd. Victoria. Australia en el año de 1993. La Adaptación Española se desarrolló en el año de 1996. Es un instrumento de evaluación psicométrica que permite a los adolescentes de entre 12 y 18 años analizar sus propias conductas de afrontamiento, además necesita de un profesional especializado para su interpretación. Dadas las características del instrumento puede ser auto aplicado.

Esta escala se compone de 80 elementos, 79 de tipo cerrado y uno final abierto, que permite evaluar con fiabilidad 18 estrategias de afrontamiento. Los 79 elementos cerrados se puntúan mediante una escala de tipo Likert de 5 puntos: 1. No me ocurre o nunca lo hago; 2. Me ocurre o lo hago raras veces; 3. Me ocurre o lo hago algunas veces; 4. Me ocurre o lo hago a menudo; 5. Me ocurre o lo hago con mucha frecuencia.

La puntuación total obtenida de cada escala o estrategia se multiplicará por 4, 5 o 7 en función del número de elementos de cada escala, obteniendo así la Puntuación ajustada, que puede ir de 20 a 100 y se interpreta de la siguiente manera: 20-29. Estrategia no utilizada; 30-49. Se utiliza raras veces; 50-69. Se utiliza algunas veces; 70-89. Se utiliza a menudo; 90-100. Se utiliza con mucha frecuencia

Ficha sociodemográfica

Se utilizó para recabar datos útiles que permitieron identificar las características básicas de los participantes como sexo y edad; además, se usó para explorar variables más específicas y que adquieren importancia en el contexto en el que se produjo la investigación como el consumo de sustancias, percepción del rendimiento académico, frecuencia y valorización del contacto social.

Procedimiento de la investigación

La aplicación del instrumento se realizó a través de medios virtuales, para esto primero se realizó la petición a las autoridades de la Unidad Educativa "Miguel Merchán Ochoa" con la finalidad de garantizar la apertura necesaria para realizar la investigación con los estudiantes de su institución y así obtener la información de contacto pertinente. Posteriormente se identificó la población y muestra que formaron parte de la investigación, esto se realizó tomando en cuenta los respectivos criterios de inclusión y exclusión. Posteriormente se socializó las características del estudio con las autoridades de la institución, aquí se explicó el



contenido del instrumento y su objetivo. Finalmente se procedió a enviar el material electrónico (Google Forms) en el que se encontraba el instrumento a los adolescentes.

Después de que se recopilaron los datos que proporcionaron los estudiantes mediante la aplicación del instrumento se procedió a la calificación de la escala usando todos los aspectos técnicos determinados por los autores del instrumento y que están establecidos en los respectivos manuales.

Procesamiento de datos

Los datos obtenidos en primera instancia fueron llevados a un bloque central o programa estadístico para procesarlos y clasificarlos. El análisis e interpretación de la información obtenida se realizó mediante estadística descriptiva por medio de medidas de tendencia central (media aritmética, DE, máximos y mínimos). El procesamiento de datos se realizó a través del software estadístico para ciencias sociales (IBM SPSS V26) que nos permitió convertir los datos en información significativa. Mediante este análisis estadístico fue posible extraer conclusiones provenientes de los datos obtenidos en la investigación. Estos resultados se presentan mediante el uso de tablas y figuras.



PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Participantes

En la investigación participaron 210 estudiantes de bachillerato de entre 14 y 18 años con una edad media de 16 años ($DE=2$), el 46.7% eran hombres y el 53.3% mujeres, de procedencia urbana y rural prácticamente en relación 1:1. El 21% había repetido un año escolar y el 56.2% elevados promedios escolares (percepción). Ver tabla 1.

Tabla 1

Participantes

Características		n	%
Sexo	Hombre	98	46,7
	Mujer	112	53,3
Procedencia	Urbano	104	49,5
	Rural	106	50,5
Repetición del año escolar	No	166	79,0
	Si	44	21,0
Promedio escolar	Bueno	92	43,8
	Muy bueno	26	12,4
	Bajo	7	3,3
	Regular	85	40,5

Características externas

El 9.0% de estudiantes afirmaron consumir drogas y el 37.1% consumían alcohol. Además, el 61.4% frecuentemente tenían un contacto social y las tres cuartas partes (75.2%) consideran que el valor de las relaciones sociales es elevado. Los detalles se pueden observar en la tabla 2.



Tabla 2

Características externas

Características		n	%
Consumo de drogas	No	191	91,0
	Si	19	9,0
Consumo de alcohol	No	132	62,9
	Si	78	37,1
Frecuencia de contacto social	Muy frecuentemente	30	14,3
	Frecuentemente	99	47,1
	Raras veces	70	33,3
	Nunca	11	5,2
Valor de relaciones sociales	Gran valor	79	37,6
	Bastante valor	79	37,6
	Poco valor	40	19,0
	Ningún valor	12	5,7

Estrategias de afrontamiento.

Para dar respuesta al objetivo general de este estudio, en la figura 1 se puede observar las estrategias de afrontamiento usadas por el grupo de estudiantes. Aquí se puede observar que las estrategias de “Esforzarse y tener éxito” (Es) y “Preocuparse” (Pr) fueron las predominantes; seguidos por la búsqueda de “Diversiones relajantes” (Dr) y “Distracción física” (Fi). Por otra parte, la estrategia de “Acción social” (So) y “Buscar ayuda profesional” (Ap) fueron empleadas rara vez.

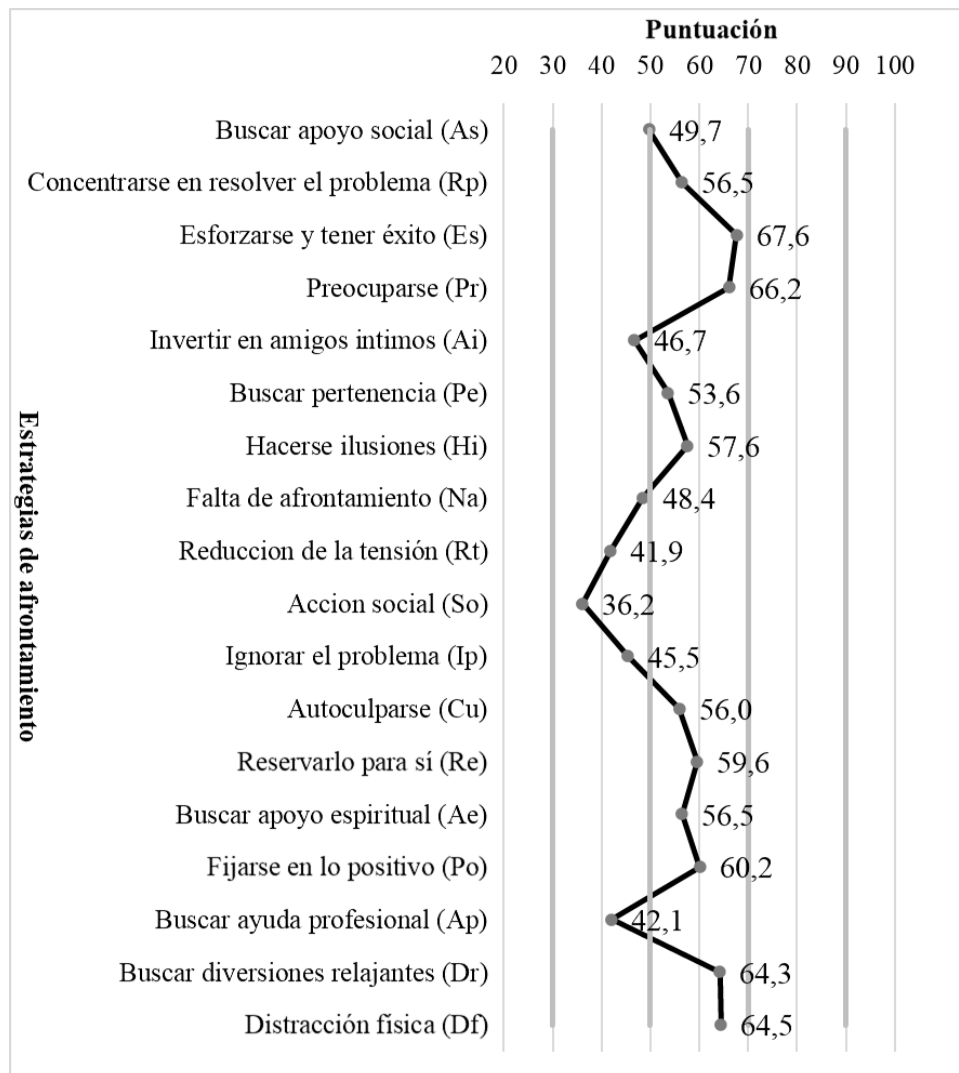


Figura 1. Perfil de estrategias de afrontamiento

Con estos datos se puede deducir que los adolescentes participantes mayoritariamente deciden poner en marcha acciones específicas que les permitan solucionar sus conflictos y mitigar el estrés generados por los mismos, sin embargo, también se muestran preocupados por el futuro o en términos específicos demuestran preocupación por la felicidad futura. Esto se relaciona con una de las principales tareas evolutivas del adolescente que, como mencionan Solís y Vidal (2006), presenta cierta incertidumbre con respecto a su preparación para la vida adulta y a las habilidades que deberá desarrollar para desenvolverse eficazmente.

En cuanto a las estrategias de afrontamiento menos usadas, se observa que las que nos son utilizadas con frecuencia son aquellas que implican relacionarse con los demás, lo cual se explica tomando en cuenta que durante este proceso vital el individuo busca reafirmar su identidad y diferenciarse del resto, por lo tanto es una época en la que se observa una clara oposición hacia el ambiente, el individuo busca generar sus propias respuestas frente a sus



conflictos mostrándose contrario a las figuras de autoridad (Ruiz, 2013). Se observa en este caso que una de las estrategias menos usadas es la de “Buscar ayuda profesional” que implica pedir apoyo a profesionales como maestros o psicólogos que en el ámbito académico representan para el joven una autoridad.

Espinoza et. al (2018) en su estudio realizado en la ciudad de Cuenca con adolescentes de entre 16 y 19 años destacan igualmente que las estrategias de afrontamiento que se dirigen a la resolución de problemas como “Esforzarse y tener éxito” son utilizadas con más frecuencia dentro de esta población.

Con respecto a las estrategias que se usan con menor frecuencia dentro de esta población se encuentra consonancia con el estudio realizado por Veloso et. al (2010) en el que los resultados muestran que las estrategias que pertenecen a un estilo de afrontamiento de relación con los demás como la Acción social (So) y la búsqueda de apoyo profesional (Ap) tienen un uso poco predominante.

Estilos de afrontamiento

Para dar respuesta al primer objetivo específico se procedió a determinar el estilo de afrontamiento predominante en los estudiantes, para esto se promediaron las estrategias empleadas según el estilo correspondiente, para ello fue necesario ponderar las estrategias 17 “Buscar diversiones relajantes” y 18 “Distracción física” para unificar la escala de medida a 100 puntos. En la figura 2 se puede observar que el estilo dirigido a la resolución de problemas era el principalmente utilizado ($M=61.4$; $DE=12.4$) seguido por el afrontamiento improductivo ($M=53.6$; $DE=11.1$), resultando el afrontamiento de relación con los demás el estilo más débil ($M=47.5$; $DE=11.2$).

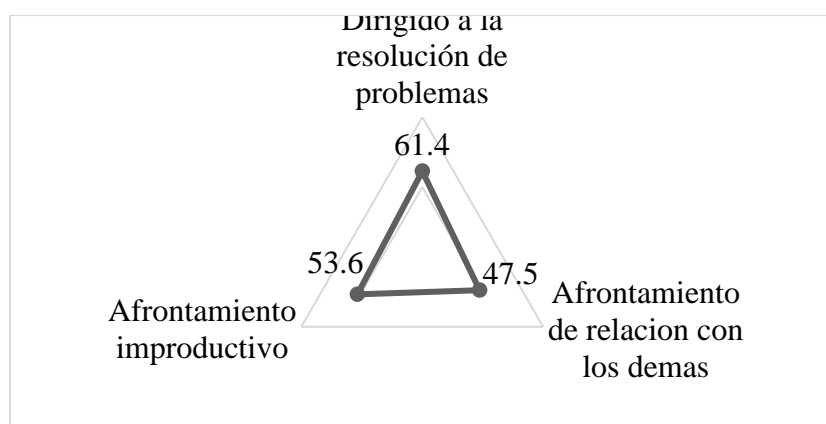


Figura 2. Estilos de afrontamiento.



Con respecto a los estilos de afrontamiento que se usan con mayor predominancia en esta población se puede observar que existe ambivalencia entre el primero y segundo, ya que corresponden a estilos de afrontamiento opuestos, el uso de una determinada estrategia podría explicarse, según lo que mencionan Veloso et. al (2010), dependiendo de la evaluación que haga el adolescente con respecto a la situación que considera incómoda y los factores que desencadenan la demanda generadora de estrés. De esta manera, los adolescentes enfrentan sus conflictos usando las estrategias de las que disponga en ese momento determinado, puede ser porque hubo un aprendizaje previo o porque se lo encontró aleatoriamente dependiendo de las características del conflicto y posteriormente se comprobó su eficacia.

Estos resultados muestran similitud con los expuestos por Cárdenas y Sigua (2019), en el que se demostró el uso mayoritario del estilo de afrontamiento centrado en la resolución de problemas seguido del estilo improductivo.

Estrategias de afrontamiento según variables sociodemográficas

Para cumplir con el segundo objetivo específico se realizó el análisis del uso de estrategias según sexo y procedencia, con lo cual se logró determinar que “Esforzarse y tener éxito” (Es) era la estrategia mayoritariamente empleada en los estudiantes independientemente del sexo y procedencia. Esto nos demuestra que tanto hombres como mujeres ponen en marcha conductas relacionadas con el trabajo arduo, ambición, laboriosidad y dedicación para hacer frente a sus conflictos.

Esta conducta encuentra explicación en base a lo que mencionan Inhelder y Piaget (1985), estos autores explican que el adolescente se sitúa en un tipo de pensamiento más formal, es decir, buscará dirigir todos sus esfuerzos para explicar diversas situaciones dentro de un conjunto de posibilidades que guardan concordancia con la situación. Esto le brinda una nueva lógica que genera una perspectiva mucho más amplia para la comprensión del mundo y a partir de esto podrá generar recursos y habilidades sofisticadas para resolver las situaciones estresantes.

A pesar de que no existe diferenciación con respecto a las estrategias más usadas tomando en cuenta el sexo del participante, los resultados demuestran que en el grupo de mujeres la segunda estrategia más empleada fue la “Búsqueda de diversiones relajantes” (Dr) como parte del estilo dirigido a la resolución de problemas, mientras que en los hombres fue la estrategia “Preocuparse” (Pr) que forma parte del estilo improductivo.



En este sentido, se encuentran diferencias en relación al estudio realizado por Gema, Lucas y Pulido (2011), dentro de esta investigación los resultados reflejan que las mujeres suelen usar mayoritariamente estrategias de afrontamiento como la búsqueda de apoyo social o invertir en amigos íntimos que pertenecen a un estilo de afrontamiento en relación a los demás. Con respecto a los hombres también existen diferencias ya que se menciona que usan con mayor predominancia estrategias improductivas como ignorar el problema o reservarlo para sí.

Según la procedencia, los estudiantes de ambas zonas (urbanas y rurales) tenían como segunda estrategia predominante el preocuparse, correspondiendo a un estilo de afrontamiento improductivo, en el caso de la zona rural en una misma medida que la distracción física la cual pertenece al grupo de estrategias dirigido a la resolución de problemas. Ver Tabla 3.

Tabla 3.

Estrategias de afrontamiento según sexo y procedencia

Estilo	Estrategias de afrontamiento	Sexo				Procedencia			
		Hombre		Mujer		Urbano		Rural	
		M	DE	M	DE	M	DE	M	DE
Dirigido a la resolución de problemas	Rp	57.6	15.5	55.5	17.3	57.6	15.5	55.4	17.4
	Es	69.8	17.8	65.8	19.1	68.8	18.1	66.5	19.0
	Po	60.4	20.9	60.0	18.1	60.3	19.1	60.1	19.8
	Dr	69.3	20.5	59.9	19.1	64.6	18.1	64.0	22.3
	Fi	69.2	24.1	60.3	26.2	64.7	24.5	64.2	26.7
Afrontamiento de relación con los demás	As	50.9	18.4	48.7	17.7	50.1	17.2	49.3	18.9
	Ai	49.8	17.0	44.0	16.2	47.3	14.9	46.2	18.5
	Pe	56.4	16.9	51.2	17.9	54.6	16.8	52.7	18.4
	So	36.5	15.7	35.8	14.5	35.4	14.2	36.9	15.9
	Ae	56.8	18.6	56.3	16.9	56.2	18.5	56.8	16.9
	Ap	42.5	20.3	41.8	19.3	41.8	19.9	42.5	19.7
Afrontamiento improductivo	Pr	68.5	16.8	64.1	18.6	68.2	16.8	64.2	18.7
	Hi	56.8	16.2	58.3	15.1	58.8	16.5	56.4	14.5
	Na	45.9	18.4	50.6	15.7	48.4	17.4	48.5	17.0
	Rt	39.2	14.2	44.2	13.7	43.2	14.6	40.5	13.6
	Ip	44.1	17.6	46.6	17.1	46.2	17.7	44.8	17.0
	Cu	53.9	21.1	57.8	22.4	58.7	23.1	53.3	20.4
	Re	55.2	20.7	63.5	20.0	62.2	21.9	57.1	19.1

El uso de estrategias de afrontamiento según las características escolares de los estudiantes se encontró que quienes no habían repetido ningún año escolar tenían como



estrategia destacada el “Esforzarse y tener éxito” (Es), mientras que quienes habían repetido algún año buscaban “Diversiones relajantes” (Dr) es decir, preferían afrontar sus inconvenientes dirigiendo su conducta hacia actividades de ocio tales como escuchar música, ver televisión o dar un paseo. En este caso, tanto estudiantes que habían repetido un año escolar como los que no, usaban estrategias enmarcadas dentro del estilo dirigido a la resolución de problemas.

Con respecto al promedio escolar, los estudiantes que auto percibían su rendimiento como “bajo” tenían una predominancia de la estrategia “Reservarlo para sí” (Re), es decir, evitaban a los demás y preferían que sus problemas no se expongan, esta estrategia la usaban muy a menudo. Por otra parte, aquellos adolescentes que auto percibían su rendimiento como “regular” dominaba la estrategia de “Distracción física” (Fi) prefiriendo así mitigar las situaciones estresantes mediante la práctica de algún deporte. Finalmente, los estudiantes que consideraban que su promedio escolar era bueno y muy bueno utilizaban principalmente la estrategia de “Esforzarse y tener éxito” (Es). Los detalles se pueden observar en la tabla 4.

Con respecto al rendimiento académico, existe concordancia con el estudio realizado por Córdova (2015) en la ciudad de Ambato con adolescentes que presentaban dificultades en su rendimiento escolar, los resultados destacan que dentro de esta muestra las estrategias que se usan con mayor frecuencia son las improductivas.

Ante estos resultados, es necesario tener en cuenta la importancia que tiene el rendimiento académico para el adolescente ya que lo posiciona como una de sus principales preocupaciones entendiéndolo como un espacio de preparación para tener “éxito” en el futuro, por lo tanto, como menciona Peñafiel (2012), el joven que percibe que sus esfuerzos no se ven reflejados en su rendimiento académico o calificaciones son susceptibles a enfrentar este inconveniente usando estrategias inadecuadas. A esto es necesario sumarle la presión social a la que se ven expuestos ya que generalmente se les deja toda la responsabilidad de su bajo rendimiento.

En este sentido, Fantin et. al (2005), explican que los jóvenes que usan un estilo de afrontamiento improductivo, suelen mostrarse frágiles emocionalmente y desarrollar conductas nocivas como consumo de sustancias o rendimiento académico inadecuado que se verán reflejadas en su principal espacio de socialización que corresponde a la institución educativa. Esto se fundamenta en el hecho de que estos individuos desconfían de sus propios recursos o habilidades lo que conduce a la aparición de conductas inadecuadas para la resolución de



conflictos, ante esto, aparecen sentimientos de inseguridad y por lo tanto se creen incapaces de solucionar sus problemas.

Tabla 4.

Estrategias de afrontamiento según características escolares

Estilo	Estra_tegias	Repetición de año escolar						Promedio escolar					
		No		Si		Bajo		Regular		Bueno		Muy bueno	
		M	DE	M	DE	M	DE	M	DE	M	DE	M	DE
Dirigido a la resolución de problemas	Rp	56,5	17,3	56,5	13,2	45,7	14,6	55,6	15,7	55,9	15,8	64,5	19,3
	Es	68,9	19,2	62,9	15,4	40,6	16,9	65	17,5	70,3	17	74,2	20,8
	Po	60,5	18,8	59,0	21,6	49,3	12,4	57,4	19,5	61	18,2	69,2	22
	Dr	63,5	20,2	67,3	20,7	61	19,7	65,4	20,4	63	19,4	66,1	23,8
	Fi	64,6	25,7	64,0	25,3	75,6	24,5	65,3	26	60,1	25,4	74,1	22,1
Afrontamiento de relación con los demás	As	50,2	18,2	47,8	17,6	47,4	18,4	47,1	18,2	49,9	17,3	58,2	18,4
	Ai	46,3	16,8	48,5	16,7	48,6	5,9	46,3	16,6	47,7	16,6	44,3	19,9
	Pe	54,3	18,3	51,1	14,6	54,3	18,9	51,7	16,4	53,8	17	59	22,3
	So	35,1	13,5	40,0	19,7	34,3	7,9	37,2	16,8	34,5	12,9	39	17,6
	Ae	55,7	18,0	59,5	16,0	59,3	11,3	58,6	18,3	53,7	16,6	58,8	20
	Ap	42,6	19,7	40,3	20,3	32,1	17	42,8	20,6	41,3	18,5	45,4	22,1
Afrontamiento improductivo	Pr	66,4	18,4	65,5	15,7	53,1	19,4	65,5	18,3	67,8	17	66	18,3
	Hi	58,1	15,7	55,5	15,0	60,6	19,9	57,1	16,1	56,5	15,1	62,3	14,2
	Na	48,7	17,1	47,5	17,6	61,1	19,3	51	18,4	46,9	15,6	42,2	15,5
	Rt	42,0	13,9	41,4	15,2	53,1	16,4	41,9	15,2	41,5	13,9	40	9,8
	Ip	44,3	17,3	49,9	17,2	47,9	24,6	49,1	18,9	43,1	15,3	41,3	15,3
	Cu	56,0	21,8	55,8	22,5	55	30,7	59,6	22,1	54,9	21,1	48,1	19,7
	Re	60,4	20,6	56,8	21,0	80	14,4	62,1	21,3	56,1	20,2	58,7	18,4

Con respecto al consumo de sustancias, se determinó que aquellos estudiantes que no consumían ningún tipo de drogas o alcohol usaban con mayor frecuencia la estrategia de “Esforzarse y tener éxito” (Es), mientras que quienes consumían drogas utilizaban a menudo la “Búsqueda de diversiones relajantes” (Dr) y quienes consumían alcohol usaban la estrategia de “Preocuparse” (Pr). Ver Tabla 5.

En un estudio realizado por Rosales (2014) con una muestra de estudiantes secundarios consumidores de alcohol se reflejan resultados que concuerdan con la presente investigación, ya que los jóvenes que consumían alcohol usaban como estrategias de afrontamiento la búsqueda de diversiones relajantes, preocuparse e ignorar el problema. Cabe resaltar que estas dos últimas estrategias están enmarcadas dentro de un estilo improductivo de afrontamiento.

En el presente estudio se observa el uso de estilos opuestos con respecto a los estudiantes que consumieron drogas y alcohol. Los estudiantes que afirmaron haber consumido drogas



presentaban un uso predominante de la estrategia de “Buscar diversiones relajantes”, es decir, preferían enfocarse en actividades de ocio, esto encasillado en un estilo dirigido a la solución del problema. Por otra parte, los estudiantes que afirmaron haber consumido alcohol usaban con mayor frecuencia la estrategia de “Preocuparse” enmarcado en un estilo improductivo de afrontamiento. En este sentido, la diferencia entre el uso de determinadas estrategias con respecto al consumo de drogas se explicaría tomando en cuenta que, según estudios realizados por el CONSEP (2018), los adolescentes, en cuanto a drogas, consumen principalmente marihuana que es usada como método de “recreación” y que produce efectos de relajación. Por otra parte, el alcohol presenta efectos distintos ya que es considerada una sustancia depresora.

Para analizar los resultados obtenidos con respecto al consumo de sustancias en esta población, es importante destacar la influencia social a la que se ve expuesto el adolescente en el contexto escolar, que como menciona López (2015), el joven ubica en un puesto mucho más protagónico a su entorno de amigos, teniendo importancia en varios aspectos como de diversión o exploración social. Por lo tanto, es probable que el adolescente consuma algún tipo de sustancia para lograr un sentimiento de pertenencia e identificación dentro de su grupo social. Esta evidentemente será considerada como una estrategia efectiva por el adolescente a corto plazo ya que le permitirá integrarse y sentirse identificado con un grupo. En este punto resulta necesario reconocer una de las limitaciones de este estudio ya que no se obtuvo datos relacionados con el tipo de droga que se consumía o la cantidad de veces que se daba el consumo de alcohol o drogas.



Tabla 5.

Estilos de afrontamiento según consumo de sustancias

Estilo	Estrategias de afrontamiento	Consumo de drogas				Consumo de alcohol			
		No		Si		No		Si	
		M	DE	M	DE	M	DE	M	DE
Dirigido a la resolución de problemas	Rp	56,5	16,4	57,1	17,3	57,0	16,1	55,7	17,2
	Es	67,7	18,6	66,7	18,5	70,0	17,5	63,7	19,7
	Po	59,9	18,9	62,9	24,6	58,5	19,4	63,0	19,2
	Dr	63,7	20,1	70,5	21,6	63,5	20,2	65,5	20,5
	Fi	64,0	25,8	69,3	23,6	65,7	25,7	62,3	25,4
Afrontamiento de relación con los demás	As	50,0	18,1	46,9	17,8	48,6	17,6	51,6	18,7
	Ai	46,5	16,8	49,3	17,0	44,8	16,2	50,1	17,3
	Pe	53,3	17,6	56,8	17,6	52,9	17,1	54,8	18,3
	So	36,2	14,8	36,0	17,6	36,0	16,2	36,3	13,1
	Ae	57,0	17,6	51,3	17,5	57,5	18,8	54,9	15,7
	Ap	42,7	20,0	36,0	16,6	42,3	20,2	41,8	19,2
Afrontamiento improductivo	Pr	65,8	17,9	70,3	17,2	66,1	17,4	66,2	18,6
	Hi	58,1	15,5	52,2	15,6	57,6	16,3	57,5	14,4
	Na	48,5	17,0	47,6	18,9	47,8	17,6	49,5	16,5
	Rt	42,2	14,3	38,7	12,4	41,0	14,0	43,3	14,4
	Ip	45,8	17,5	41,8	15,8	44,2	17,2	47,7	17,5
	Cu	55,6	22,0	60,0	20,7	54,5	21,5	58,4	22,4
	Re	59,6	20,6	60,0	22,5	58,9	20,6	60,9	21,0

Con respecto a la frecuencia de contacto social, la estrategia más utilizada por los estudiantes que nunca tenían contacto fue la “Distracción física” (Fi), quienes tenían contacto social raras veces utilizaban en una misma medida las estrategias de: “Esforzarse y tener éxito” (Es) y “Preocuparse” (Pr). Además, quienes tenían un frecuente contacto social utilizaban principalmente la estrategia de “Esforzarse y tener éxito” (Es).

Se observa que independientemente de la frecuencia del contacto social que tienen los adolescentes con amigos o familiares las estrategias que pertenecen al estilo de afrontamiento relacionado con la resolución del problema son las que tienen mayor uso. Los adolescentes que tienen contacto social raras veces y frecuentemente usan en mayor medida estrategias que tienen que ver con la implicación personal, trabajo y compromiso para resolver el conflicto de forma eficaz. Por otra parte, los estudiantes que nunca tienen contacto social prefieren realizar actividades físicas como estrategia para enfrentar un conflicto.



Tabla 6.

Estrategias de afrontamiento según frecuencia de contacto social

Estilo	Estrategias	Frecuencia de contacto social							
		Nunca		Raras veces		Frecuentemente		Muy frecuentemente	
		M	DE	M	DE	M	DE	M	DE
Dirigido a la resolución de problemas	Rp	47,3	15,7	54,3	16,1	58,3	14,9	59,2	21
	Es	60,4	20,4	64,9	16,3	68,9	18,1	72,7	23,1
	Po	56,8	19,3	55,3	18,1	61,2	19,1	69,4	20,7
	Dr	57,3	21,2	60,9	19,6	66,4	19,8	67,8	22,4
	Fi	73,5	32,5	58	27	66,8	22,3	68,3	27,7
Afrontamiento de relación con los demás	As	28,1	9,4	42,6	15,9	52,7	15,8	64,4	18
	Ai	33,5	17	44,2	16,5	48,8	16,3	50,7	16,3
	Pe	39,3	18,5	50,2	15,5	56,6	17,3	57,1	19,2
	So	35,9	21,7	35,4	15	35,1	13,5	41,4	17
	Ae	57,7	17,7	54,3	17,5	55,8	17,3	63,7	18,4
	Ap	26,8	6,4	39,9	17,5	43,4	18,8	48,6	26,9
Afrontamiento improductivo	Pr	51,3	15,5	64,9	16,9	67,3	16,3	70,9	22,7
	Hi	54,5	21,2	56,2	16,4	56,6	13,7	65,2	15,7
	Na	51,6	25,1	51,8	18	45,6	14,8	48,8	18,4
	Rt	40,4	17,2	43,2	15,3	40,4	12,9	44	14,2
	Ip	60,5	18,6	47,8	16,7	43,9	17,2	39,7	15,6
	Cu	54,1	29,9	62,4	22,9	52,6	18,8	52,7	23,3
	Re	65,9	22,3	64,5	20,8	55,9	20,1	58,3	19,9

Con respecto a la valorización que concedían los adolescentes al contacto social que mantienen se encontró que quienes no otorgaban ningún valor o poco valor a las relaciones sociales utilizaban como estrategia principal la “Distracción física” (Fi) en una alta frecuencia, es decir usaban esta estrategia muy a menudo. Por otra parte, quienes otorgaban bastante valor utilizaban especialmente la estrategia de “Preocuparse” (Pr) y aquellos estudiantes que calificaban con un gran valor a las relaciones sociales empleaban principalmente la estrategia de “Esforzarse y tener éxito” (Es). Se puede observar los detalles en la tabla 7.

Se puede observar que existe un uso similar de estrategias con respecto a los estudiantes que no tenían contacto social con frecuencia y los que le otorgaban poco o ningún valor a esta interacción social, estos adolescentes prefieren buscar actividades direccionadas al ejercicio físico y mantenerse en forma.



Esto se explica con respecto al contexto psicológico de desarrollo por el que atraviesa el adolescente, el joven ubica como una de sus principales tareas evolutivas la búsqueda de la identidad, es decir, entender en un sentido coherente y estable quién es él como individuo, buscará diferenciarse del resto, de su familia y de sus compañeros (Gaete, 2015). Dentro de esta búsqueda, con la finalidad de generar un nivel de autoconocimiento, podrán aparecer conductas egocéntricas, en el que la opinión del resto no le importará prefiriendo buscar actividades solitarias para encontrar una solución a sus conflictos.

Tabla 7.

Estrategias de afrontamiento según el valor asignado a las relaciones sociales

Estilo	Estrategias	Valor de relaciones sociales							
		Gran valor		Bastante valor		Poco valor		Ningún valor	
		M	DE	M	DE	M	DE	M	DE
Dirigido a la resolución de problemas	Rp	56,4	16,3	58,3	16,5	56,8	14,9	45,0	19,5
	Es	71,5	17,2	66,9	18,5	64,2	18,5	58,3	23,4
	Po	60,5	19,3	62,0	17,6	57,4	21,6	55,0	23,9
	Dr	62,2	20,7	65,3	18,8	64,0	22,3	71,9	20,7
	Df	58,8	23,7	64,6	24,7	69,7	27,4	82,9	27,2
Afrontamiento de relación con los demás	As	52,5	17,8	50,9	16,6	46,4	18,1	34,8	21,8
	Ai	45,9	17,8	49,1	14,4	45,1	17,2	42,7	21,9
	Pe	56,2	17,9	54,8	16,4	49,2	18,0	44,1	17,8
	So	35,4	16,0	35,8	12,6	40,4	17,3	29,5	14,2
	Ae	56,8	17,2	56,4	17,9	57,0	19,3	53,8	15,1
	Ap	43,3	17,8	44,2	21,8	38,3	20,6	32,9	10,8
Afrontamiento improductivo	Pr	66,7	15,1	69,6	18,1	61,5	20,8	55,7	16,8
	Hi	56,3	13,9	59,9	16,8	58,5	14,8	47,7	17,4
	Na	47,5	17,4	49,3	16,1	49,7	18,3	44,7	19,7
	Rt	42,0	14,6	43,3	14,5	41,8	13,1	31,7	7,7
	Ip	42,4	16,9	45,8	16,0	51,3	20,6	43,8	12,6
	Cu	55,8	22,0	57,1	20,9	57,8	24,6	43,8	15,2
	Re	55,9	20,2	62,2	20,5	63,5	20,5	54,2	23,1



CONCLUSIONES

Se puede concluir que los estudiantes del bachillerato de la unidad educativa “Miguel Merchán Ochoa” poseen estrategias eficaces para solucionar situaciones conflictivas propias de la adolescencia ya que con mayor frecuencia ponen en marcha conductas que requieren esfuerzo e implicación personal. Además, como es lógico dentro de esta etapa, tomando en cuenta el desarrollo a nivel personal y social al que se enfrentan, presentan preocupación hacia el futuro.

Con respecto a los estilos de afrontamiento más usados por los participantes de esta investigación, se puede afirmar que los estudiantes afrontan sus conflictos de una manera adecuada ya que centran principalmente sus esfuerzos en definir el conflicto mediante el análisis de las diferentes opciones de solución de las que se dispone. Cabe recalcar que existe cierto equilibrio entre los tres estilos de afrontamiento usados ante lo cual adquiere relevancia la naturaleza del conflicto que debe enfrentar y su análisis.

Con respecto al sexo, no existe diferenciación en la estrategia mayoritariamente usada por hombres y mujeres, se puede afirmar que la población abordada dispone de los elementos necesarios para enfrentar sus conflictos de manera adecuada ya que mediante la estrategia usada los adolescentes fundamentan sus esfuerzos en la dedicación y compromiso personal.

En relación al contexto académico, los estudiantes que no habían repetido ningún año académico y percibían su promedio escolar como bueno o muy bueno usaban con más frecuencia estrategias dirigidas a la resolución del problema mediante el esfuerzo personal. Por su parte, los adolescentes que habían repetido un año escolar y percibían su promedio como regular también usaban estrategias con respecto a la resolución del problema, pero mediante la búsqueda de actividades de relajación como escuchar música, leer libros, dar paseos o realizar actividades deportivas.

Por el contrario, se puede concluir que los estudiantes que perciben que su rendimiento académico no es adecuado no presentan estrategias adecuadas para resolver sus conflictos o eficaces ya que prefieren aislarse y evitar que su círculo social conozca su conflicto.

En relación al consumo de sustancias, se puede afirmar que los participantes que mencionaron nunca haber consumido alguna sustancia disponen de estrategias eficaces para enfrentar los conflictos ya que usan las encaminadas a la resolución del conflicto. Por otra parte, entre los estudiantes que si habían consumido existe una diferenciación en el uso de las



estrategias con respecto al tipo de sustancia que afirman haber ingerido dado que los que han usado algún tipo de droga prefieren afrontar sus conflictos buscando actividades para relajarse, mientras que los que afirmaban haber consumido alcohol presentaban preocupación por la felicidad futura. Ante esto, resulta importante el efecto que provoca en el organismo tanto las drogas como el alcohol y la finalidad que persigue el adolescente mediante su consumo.

Finalmente, con base en los datos obtenidos y tomando en cuenta el contacto social que establecían los adolescentes, se puede establecer que los participantes usan con más frecuencia estrategias que impliquen un análisis de sus conflictos para poder resolverlos de manera eficaz, esto independientemente de la frecuencia y la valorización que le den a este contacto social que establecen con amigos o familia.



RECOMENDACIONES

Se recomienda que para futuras investigaciones con una población adolescente y abordando la temática de estrategias de afrontamiento se pueda profundizar sobre variables importantes como la formación académica o adolescentes en situación de vulnerabilidad debido a adicciones, situación de mendicidad, etc. que permitan establecer comparaciones sobre cómo los adolescentes enfrentan o intentan solucionar sus problemas dependiendo de las variables antes mencionadas.

Así, resulta importante que se generen futuras investigaciones en la población adolescente en las que se pueda generar un vínculo entre las estrategias de afrontamiento y otros aspectos importantes del desarrollo del joven como por ejemplo la búsqueda de identidad, rasgos de personalidad, identidad de género, etc. Esto evidentemente permitirá conocer más a fondo las diferentes demandas provenientes de esta población que eventualmente desembocarán en el desarrollo de varios programas de promoción y prevención de la salud mental en adolescentes. Esto en relación a los hallazgos de esta investigación que explican que una de las estrategias que menos se usan dentro de los estudiantes es la de buscar apoyo profesional, por lo tanto, resulta indispensable que se preste especial cuidado a la salud mental de este tipo de población que debido a su propio proceso de desarrollo pueden generar conductas que los pongan en una posición vulnerable y de riesgo.

Finalmente, es necesario recalcar algunas de las limitaciones de este estudio que recaen principalmente en la aplicación mediante recursos digitales del instrumento ya que cada estudiante lo respondió sin la presencia del investigador, por lo tanto, no se pudo constatar que el ambiente en el que se encontraba el adolescente sea el adecuado pudiendo esto causar algún tipo de influencia en las respuestas.

Otra limitación es la naturaleza transversal de este estudio que impide hacer comparaciones en las respuestas de uso de estrategias con el transcurso del tiempo, además de analizar si los resultados estuvieron sesgados. Ante esto, resulta necesario generar una investigación longitudinal con una muestra más grande de adolescentes y ampliando el rango de edad con la finalidad de examinar toda la etapa de la adolescencia para garantizar la representatividad de los resultados.



REFERENCIAS

- Borrás, T. (2020). Adolescencia: definición, vulnerabilidad y oportunidad. *Correo científico médico*, 12-17.
- Cárdenas, W., & Sigua, J. (2019). Estilos y estrategias de afrontamiento en estudiantes adolescentes de Sevilla de Oro (*tesis de pregrado*). Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador
- Casas, J., & Ceñal, M. (2005). Desarrollo del adolescente. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatría Integral*, 9 (1), 20-24.
- Castro, A., & Casullo, M. (2014). Rasgos de personalidad, bienestar psicologico y rendimiento academico en adolescentes argentinos. *Interdisciplinaria*, 18 (1), 65-85.
- Consejo Nacional de Control de Sustancias Estupefacientes y Psicotrópicas, (2018). Cuarta encuesta nacional sobre uso de drogas en estudiantes de 12 a 17 años. Quito. Obtenido de https://untobaccocontrol.org/impldb/wp-content/uploads/ecuador_2018_annex_4_national_survey_on_drug_consumption_in_middle_school_students.pdf
- Córdova, H. (2015). *Estrategias de afrontamiento de los estudiantes que perdieron el año académico y su influencia en la adaptación al nuevo año escolar del colegio Liceo Cevallos de la ciudad de Ambato (tesis de pregrado)*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador
- Dávila, O. (2004). Adolescencia y juventud: de las nociones a los abordajes. *Última década*, 12 (21), 83-104.
- Espinoza, A., Guamán, M., & Sigüenza, W. (2018). Estilos de afrontamiento en adolescentes de colegios de la ciudad de Cuenca, Ecuador. *Revista Cubana Educación Superior*, 37 (2), 45 - 62.
- Fantin, M., Florentino, M., & Correché, M. (2005). Estilos de personalidad y estrategias de afrontamiento en adolescentes de una escuela privada de la ciudad de San Luis. *Fundamentos en humanidades*, 6 (11), 159-176.
- Friedman, H. (1993). Desarrollo social de los adolescente: Una perspectiva mundial. *Journal of adolescent health*, 14 (8), 648-654.
- Frydenberg, E. (1997). *Adolescent Coping: Theoretical and Research Perspectives*. Londres: Routledge.
- Frydenberg, E., & Lewis, R. (1996). The Adolescent Coping Scale: multiple forms and applications of a self-report inventory in a counselling and research context. *European Journal of Psychological Assessment*, 12 (3) 216-227.
- Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista Chilena de Pediatría*, 86 (6), 436-443.
- García, D., & Hernández, J. (2020). Salud mental en la adolescencia montevideana: una mirada desde el bienestar psicológico. *Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 182-190.
- Guemes, M., Ceñal, M., & Hidalgo, M. (2017). Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales . *Pediatría Integral*, 21 (4), 233-244.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* . México D.F: McGraw-Hill.



- Iglesias, J. (2013). Desarrollo del adolescente: aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatría integral*, 12 (2), 88-93.
- Inhelder, B., & Piaget, J. (1985). *De la lógica del niño a la lógica adolescente*. Buenos Aires: Paidós.
- Lazarus, R., & Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. New York: Springer.
- López, F. (2015). Adolescencia. Necesidades y problemas. Implicaciones para la intervención. *Adolescere*, 3 (2), 9-17.
- Macías, M., Madariaga, C., Valle, M., & Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde El Caribe*, 30 (1), 123-145.
- Marroquín, M. (2019). Estrategias de afrontamiento en adolescentes que consumen alcohol, tabaco y otras drogas: Institución Educativa Dr. Emilio Uzcátegui (tesis de pregrado). *Universidad Central del Ecuador*, Quito, Ecuador.
- Martín, G., Lucas, B., & Pulido, R. (2011). Diferencias de género en el afrontamiento en la adolescencia. *BROCAR*, 35 (1), 157 - 166.
- Méndez, I., & Cerezo, F. (2018). La repetición escolar en escuela secundaria y factores de riesgo asociados. *Educación XX1*, 21 (1), 41 - 61.
- Moreta, R., Ilaja, B., Mayorga, M., León, L., & López, J. (2018). Actitudes y disposición personal ante el consumo y exposición a sustancias en adolescentes del Ecuador. *Health and Addictions*, 18 (2), 217 - 226.
- Organización de los Estados Americanos (OEA); Comisión Interamericana para el Control del Abuso de Drogas (CICAD). (2015). Informe sobre uso de drogas en las Américas, 2015. Obtenido de http://www.cicad.oas.org/oid/pubs/UsoDrogasAmericas_SPA_web.pdf
- Organización Mundial de la Salud. (2018). *Desarrollo en la adolescencia*. Obtenido de https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
- Organización Panamericana de la Salud (OPS). Epidemiología del uso de drogas en América Latina y el Caribe: un enfoque de salud pública. Washington D.C. OPS; 2017
- Páramo, M. (2011). Factores de Riesgo y Factores de Protección en la Adolescencia: Análisis de Contenido a través de Grupos de Discusión. *Terapia psicológica*, 29 (1), 85-95.
- Peñañiel, E. (2012). Factores de riesgo y protección en el consumo de sustancias en adolescentes. *Pulso*, 32 (1), 147 - 173.
- Pineda, S., & Aliño, M. (2015). El concepto de adolescencia. *Manual de prácticas clínicas para la atención en la adolescencia*, 15-23.
- Reyes, A. (2009). La escuela secundaria como espacio de construcción de identidades juveniles. *Revista mexicana de investigación educativa*, 14 (40), 147 - 174.
- Rosabal, E., Romero, N., Gaquín, K., & Hernández, R. (2015). Conductas de riesgo en los adolescentes. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 44 (2), 218-229.



- Rosales, E. (2014). *Estrategias de afrontamiento utilizadas por el adolescente de 15 a 18 años que consume alcohol en el plantel 1 del CONALEP de la ciudad de Aguascalientes (tesis de pregrado)*. Universidad Autónoma de Aguascalientes, Aguascalientes, México.
- Ruíz, P. (2013). *Psicología del adolescente y su entorno*. Madrid: Mayo.
- Sánchez, D., Domínguez, M., Alfonso, L., & González, I. (2015). Estrategias y estilos de afrontamiento en adolescentes con intento suicida. *Revista de ciencias médicas. La Habana*, 21 (3), 606-618.
- Sánchez, J. (2012). Prevención del consumo de alcohol en la adolescencia. *Pediatría Atención Primaria*, 14 (56), 335-342.
- Solís, C., & Vidal, A. (2006). Estilos y estrategias de afrontamiento en adolescentes . *Revista de psiquiatría y Salud Mental Hermilio Valdizan*, 7 (1), 33-39.
- Stone, A., & Neale, J. (1984). New measure of daily coping: Development and preliminary results. *Journal of Personality and Social Psychology*, 46 (4), 892-906.
- United Nations Childre's Found. (11 de Febrero de 2011). *An Age of Opportunity. The state of the world's children*. Obtenido de unicef.org: https://www.unicef.org/sowc2011/pdfs/SOWC-2011-Main-Report_EN_02092011.pdf
- Uribe, A., Ramos, I., Villamil, I., & Palacio, J. (2018). La importancia de las estrategias de afrontamiento en el bienestar psicológico en una muestra escolarizada de adolescentes. *Psicogente*, 21 (40), 440-457.
- Veloso, C., Caqueo, W., Caqueo, A., Muñoz, Z., & Villegas, F. (2010). Estrategias de afrontamiento en adolescentes. *Fractal: Revista de Psicología*, 22 (1), 23-34.
- Viñas, F., Gonzáles, M., García, Y., Malo, S., & Casas, F. (2015). Los estilos y estrategias de afrontamiento y su relación con el bienestar personal en una muestra de adolescentes. *Anales de Psicología*, 31 (1), 226-233.



ANEXOS

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS

Tabla 8

Estrategias de afrontamiento

	Mínimo	Máximo	Media	DE
Buscar apoyo social (As)	20,0	96,0	49,7	18,0
Concentrarse en resolver el problema (Rp)	20,0	100,0	56,5	16,5
Esforzarse y tener éxito (Es)	20,0	100,0	67,6	18,6
Preocuparse (Pr)	20,0	100,0	66,2	17,8
Invertir en amigos íntimos (Ai)	20,0	92,0	46,7	16,8
Buscar pertenencia (Pe)	20,0	100,0	53,6	17,6
Hacerse ilusiones (Hi)	20,0	100,0	57,6	15,6
Falta de afrontamiento (Na)	20,0	96,0	48,4	17,2
Reducción de la tensión (Rt)	20,0	84,0	41,9	14,1
Acción social (So)	20,0	100,0	36,2	15,1
Ignorar el problema (Ip)	20,0	100,0	45,5	17,3
Autoinculparse (Cu)	20,0	100,0	56,0	21,9
Reservarlo para sí (Re)	20,0	100,0	59,6	20,7
Buscar apoyo espiritual (Ae)	20,0	100,0	56,5	17,7
Fijarse en lo positivo (Po)	20,0	100,0	60,2	19,4
Buscar ayuda profesional (Ap)	20,0	100,0	42,1	19,8
Buscar diversiones relajantes (Dr)	21,0	100,0	64,3	20,3
Distracción física (Fi)	21,0	100,0	64,5	25,6

Tabla 9

Estilos de afrontamiento

	Mínimo	Máximo	Media	DE
Dirigido a la resolución de problemas	26,5	93,5	61,4	12,4
Afrontamiento de relación con los demás	22,2	84,8	47,5	11,2
Afrontamiento improductivo	26,9	82,7	53,6	11,1



ESCALA DE AFRONTAMIENTO PARA ADOLESCENTES (ACS)

Instrucciones:

Los estudiantes suelen tener ciertas preocupaciones o problemas sobre temas diferentes, como la escuela, el trabajo, la familia, los amigos, el mundo en general, etc.

Piensa ¿Cuál es tu principal preocupación en este momento?

En este Cuestionario encontrarás una lista de formas diferentes con las que la gente de tu edad suele encarar una gama amplia de problemas o preocupaciones. Deberás indicar, marcando la casilla correspondiente, las cosas que tú sueles hacer para enfrentarte al problema o dificultad en la que pensaste inicialmente. En cada afirmación debes marcar la letra A, B, C, D o E según creas que es tu manera de reaccionar o de actuar. No hay respuestas correctas o erróneas. No dediques mucho tiempo a cada frase; simplemente responde lo que crees que se ajusta mejor a tu forma de actuar.

No me ocurre nunca o no lo hago A

Me ocurre o lo hago raras veces B

Me ocurre o lo hago algunas veces C

Me ocurre o lo hago a menudo D

Me ocurre o lo hago con mucha frecuencia E

Deberás anotar todas tus contestaciones en la hoja de respuestas. No escribas nada en este cuadernillo. Recuerda que estás pensando en un problema concreto

APLICACIÓN

1. Hablar con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema.
2. Dedicarme a resolver lo que está provocando el problema.
3. Seguir con mis tareas como es debido.
4. Preocuparme por mi futuro.
5. Reunirme con amigos.
6. Producir una buena impresión en las personas que me importan.
7. Esperar que ocurra lo mejor.
8. No puedo hacer nada para resolver el problema, así que no hago nada.
9. Llorar o gritar.
10. Organizar una acción o petición en relación con mi problema.
11. Ignorar el problema.
12. Criticarme a mí mismo.
13. Guardar mis sentimientos para mí solo.
14. Dejar que Dios se ocupe de mi problema.
15. Acordarme de los que tienen problemas peores, de forma que el mío no parezca tan grave.
16. Pedir consejo a una persona competente.
17. Encontrar una forma de relajarme: por ejemplo, oír música, leer un libro, tocar un instrumento musical, ver la televisión.



18. Hacer deporte.
19. Hablar con otros para apoyarnos mutua-
20. Dedicarme a resolver el problema poniendo en juego todas mis capacidades.
21. Asistir a clase con regularidad.
22. Preocuparme por mi felicidad.
23. Llamar a un amigo íntimo.
24. Preocuparme por mis relaciones con los demás.
25. Desear que suceda un milagro.
26. Simplemente, me doy por vencido.
27. Intentar sentirme mejor bebiendo alcohol, fumando o tomando- otras drogas (no medicamentos).
28. Organizar un grupo que se cupe del problema.
29. Ignorar conscientemente el problema.
30. Darme cuenta de que yo mismo me hago difíciles las cosas.
31. Evitar estar con la gente.
32. Pedir ayuda y consejo para que todo se resuelva.
33. Fijarme en el aspecto positivo de las cosas y pensaren las cosas buenas.
34. Conseguir ayuda o consejo de un profesional.
35. Salir y divertirme para olvidar mis dificultades.
36. Mantenerme en forma y con buena salud.
37. Buscar ánimo en otros.
38. Considerar otros puntos de vista y tratar de tenerlos en cuenta.
39. Trabajar intensamente.
40. Preocuparme por lo que está pasando.
41. Empezar una relación personal estable.
42. Tratar de adaptarme a mis amigos.
43. Esperar que el problema se resuelva por sí solo.
44. Me pongo malo.
45. Trasladar mis frustraciones a otros.
46. Ir a reuniones en las que se estudia el problema.
47. Borrar el problema de mi mente.
48. Sentirme culpable.
49. Evitar que otros se enteren de lo que me preocupa.
50. Leer un libro sagrado o de religión.
51. Tratar de tener una visión alegre de la vida. :



52. Pedir ayuda a un profesional
53. Buscar tiempo para actividades de ocio.
54. Ir al gimnasio a hacer ejercicio.
55. Hablar con otros sobre mi problema para que me ayuden a salir de él.
56. Pensar en lo que estoy haciendo y por qué.
57. Triunfar en lo que estoy haciendo.
58. Inquietarme por lo que me pueda ocurrir.
59. Tratar de hacerme amigo íntimo de un chico o de una chica.
60. Mejorar mi relación personal con los demás.
61. Soñar despierto que las cosas irán mejorando.
62. No tengo forma de afrontar la situación.
63. Cambiar las cantidades de lo que como, bebo p duermo. 64. Unirme a gente que tiene el mismo problema.
65. Aislarme del problema para poder evitarlo.
66. Considerarme culpable.
67. No dejar que otros sepan cómo me siento.
68. Pedir a Dios que cuide de mí.
69. Estar contento de cómo van las cosas.
70. Hablar del tema con personas competentes.
71. Conseguir apoyo de otros, como mis padres o amigos. 72. Pensar en distintas formas de afrontar el problema.
73. Dedicarme a mis tareas en vez de salir.
74. Inquietarme por el futuro del mundo.
75. Pasar más tiempo con el chico o chica con quien suelo salir.
76. Hacerlo que quieren mis amigos.
77. Imaginar que. las cosas van a ir mejor.
78. Sufro dolores de cabeza o de estómago.
79. Encontrar una forma de aliviar la tensión: por ejemplo, llorar, gritar, beber, tomar drogas.
80. A continuación anota cualquier otra cosa que suelas hacer para afrontar tus problemas.



Universidad de Cuenca

FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

Edad: _____

Sexo:

Hombre _____ Mujer _____

¿Cuál es su lugar de procedencia?

Urbano _____ Rural _____

¿Repetiste algún año en la escuela primaria? (marca la opción que corresponda)

No _____ Sí _____

¿Cuál es su promedio escolar?

Muy Bueno _____ Bueno _____ Regular _____ Bajo _____

¿Has consumido algún tipo de droga (marihuana, éxtasis, cocaína, etc.)?

Si _____ No _____

¿Has consumido alguna vez alcohol etílico?

Si _____ No _____

¿Con qué frecuencia buscas tener contacto o hablar con los miembros de tu familia, amigos, compañeros de colegio, etc.?

Muy frecuentemente _____ Frecuentemente _____ Raras veces _____ Nunca _____

¿Qué valor le das a las relaciones con tus amigos?

Gran valor _____ Bastante valor _____ Poco valor _____ Ningún valor _____



FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Estrategias de afrontamiento en adolescentes de la Unidad Educativa Miguel Merchán o. Período lectivo 2020-2021.

Datos del equipo de investigación: *(puede agregar las filas necesarias)*

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigador Principal	Juan José Uday Maldonado	0106072358	Universidad de Cuenca
Investigador Principal	Jorge Enrique Pillco Contreras	0105956791	Universidad de Cuenca

¿De qué se trata este documento? *(Realice una breve presentación y explique el contenido del consentimiento informado). Se incluye un ejemplo que puede modificar*

Su representado está invitado a participar en este estudio que se realizará en el marco del Trabajo Final de Titulación: "Estrategias de afrontamiento en adolescentes de la Unidad Educativa Miguel Merchán O. Período lectivo 2020-2021."; previo a la obtención del título de Psicólogo Clínico. En este documento llamado "consentimiento informado" se explica las razones por las que se realiza el estudio, cuál será la participación de su representado y si acepta la invitación. También se explica los posibles riesgos, beneficios y sus derechos en caso de que usted autorice la participación del adolescente. Después de revisar la información en este Consentimiento y aclarar todas sus dudas, tendrá el conocimiento para tomar una decisión sobre la participación o no en este estudio.

Introducción

La adolescencia dentro del desarrollo del individuo corresponde a una de las etapas más críticas, pero al mismo tiempo desemboca en una de las líneas investigativas más fascinantes y por lo tanto con un gran nivel de complejidad, debido a las tareas y metas que presenta el adolescente. Los jóvenes dentro de esta etapa evolutiva buscan su identificación, asimilan valores experimentados durante su infancia y empezarán a desarrollar un gran número de destrezas que les permitirán convertirse en adultos eficientes (UNICEF, 2002).

Las estrategias de afrontamiento son consideradas variables relevantes dentro del desarrollo del adolescente y que puede verse afectada o influenciada por diversos factores, en este sentido, un manejo inadecuado de estas características personales puede dar paso al uso de estrategias ineficaces por parte del individuo desencadenando conductas nocivas o conflictivas (Cassaretto, 2011).

Formarán parte de esta investigación adolescentes de la Unidad Educativa Miguel Merchán O. que residen en la ciudad de Cuenca, de entre 14 y 18 años, quienes tienen que encontrarse cursando el bachillerato.

Objetivo del estudio

Describir las estrategias de afrontamiento más usadas por los adolescentes de la Unidad Educativa Miguel Merchán Ochoa tomando en cuenta las variables sociodemográficas.

Descripción de los procedimientos

La aplicación del instrumento se lo hará a través de medios virtuales, para esto primero se realizó la petición a las autoridades de la Unidad Educativa "Miguel Merchán Ochoa" con la finalidad de garantizar la apertura necesaria para realizar la investigación con los estudiantes de su institución y así obtener la información de contacto pertinente. Posteriormente se identificó la población con la que se trabajará tomando en cuenta los respectivos criterios de inclusión y exclusión. Luego se enviará el consentimiento informado a los tutores legales de los estudiantes mediante el uso de correo electrónico en el que se explicará el contenido de la investigación y decidirán si su representado puede o no participar en la misma, conjuntamente se adjuntará el asentimiento informado dirigido a los adolescentes para que decidan si formarán parte o no del estudio.

Cuando se haya obtenido la autorización pertinente por parte de padres y alumnos se realizará la aplicación de la escala ACS (Escala de afrontamiento para adolescentes) y ficha sociodemográfica a los estudiantes de forma online, para esto se usará medios electrónicos como Google Forms. La calificación de la escala ACS se realizará usando todos los aspectos técnicos determinados por los autores del instrumento y que están establecidos en los respectivos manuales.

Los datos obtenidos en primera instancia serán llevados a un bloque central o programa estadístico para ser procesados y clasificados. El análisis e interpretación de la información obtenida se realizará mediante estadística descriptiva por medio de medidas de tendencia central (media aritmética, porcentajes, frecuencias, dispersión, máximos y mínimos) y medidas de dispersión (desviación media y varianza). El procesamiento de datos se realizará a través del software estadístico para ciencias sociales (IBM SPSS) que nos permitirá convertir los datos en información significativa. Mediante este análisis estadístico será posible extraer conclusiones provenientes de los datos obtenidos en la investigación. Es necesario recalcar que los resultados se presentarán mediante el uso de tablas y figuras.



Riesgos y beneficios

Llevar a cabo esta investigación presenta un riesgo mínimo para los participantes, esto debido a que se usará una escala estandarizada con preguntas sencillas y que no representan ningún tipo de riesgo para la integridad psicológica del adolescente.

En cuanto a los beneficios, los resultados que de esta investigación emerjan servirán de línea base para futuras investigaciones, además, se propiciará una base de datos para desarrollar programas en base a los resultados obtenidos en esta prueba. Se podrá generar mecanismos de acción para potencializar la salud mental de los adolescentes.

Otras opciones si no participa en el estudio

Usted tiene la libertad de decidir si su representado participa o no en la investigación, hecho que no generará ningún tipo de sanción o repercusión para el adolescente, tampoco se encuentra en la obligación de dar una explicación de su decisión.

Derechos de los participantes *(debe leerse todos los derechos a los participantes)*

Usted tiene derecho a:

- 1) Recibir la información del estudio de forma clara;
- 2) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;
- 3) Tener el tiempo que sea necesario para decidir si su representado participará o no en el estudio;
- 4) Ser libre de negar la participación de su representado sin que esto tenga algún tipo de repercusión o sanción;
- 5) Tener acceso a los resultados de las pruebas realizadas durante el estudio, si procede;
- 6) El respeto de su anonimato (confidencialidad);
- 7) Que se respete su intimidad (privacidad);
- 8) Recibir una copia de este documento, firmado y rubricado en cada página por usted y el investigador;
- 9) Usted no recibirá ningún pago ni tendrá que pagar absolutamente nada por participar en este estudio.

Información de contacto

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame al siguiente teléfono **0993903016** que pertenece a **Jorge Enrique Pillco Contreras** o al teléfono **0995708925** que pertenece a **Juan José Uday Maldonado**.

Consentimiento informado *(Es responsabilidad del investigador verificar que los participantes tengan un nivel de comprensión lectora adecuado para entender este documento. En caso de que no lo tuvieron el documento debe ser leído y explicado frente a un testigo, que corroborará con su firma que lo que se dice de manera oral es lo mismo que dice el documento escrito)*

Comprendo la participación de mi representado en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de su participación en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión. Acepto voluntariamente que mi representado participe en esta investigación.

Nombres completos del/a participante

Firma del/a participante

Fecha

Nombres completos del tutor legal

Firma del testigo

Fecha

Jorge Enrique Pillco Contreras investigador

Firma del/a investigador/a

Fecha

Juan José Uday Maldonado investigador/a

Firma del/a investigador/a

Fecha



FORMULARIO DE ASENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Estrategias de afrontamiento en adolescentes de la Unidad Educativa Miguel Merchán O. Período lectivo 2020-2021.

Datos del equipo de investigación: *(puede agregar las filas necesarias)*

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigador Principal	Juan José Uday Maldonado	0106072358	Universidad de Cuenca
Investigador Principal	Jorge Enrique Pillco Contreras	0105956791	Universidad de Cuenca

¿De qué se trata este documento? *(Realice una breve presentación y explique el contenido del consentimiento informado). Se incluye un ejemplo que puede modificar*

Usted está invitado a participar en este estudio que se realizará en el marco del Trabajo Final de Titulación: "Estrategias de afrontamiento en adolescentes de la Unidad Educativa Miguel Merchán O. Período lectivo 2020-2021."; previo a la obtención del título de Psicólogo Clínico. En este documento llamado "asentimiento informado" se explica las razones por las que se realiza el estudio, cuál será su participación y si acepta la invitación. También se explica los posibles riesgos, beneficios y sus derechos en caso de que usted decida participar. Después de revisar la información en este asentimiento y aclarar todas sus dudas, tendrá el conocimiento para tomar una decisión sobre su participación o no en este estudio.

Introducción

La adolescencia dentro del desarrollo del individuo corresponde a una de las etapas más críticas, pero al mismo tiempo desemboca en una de las líneas investigativas más fascinantes y por lo tanto con un gran nivel de complejidad, debido a las tareas y metas que presenta el adolescente. Los jóvenes dentro de esta etapa evolutiva buscan su identificación, asimilan valores experimentados durante su infancia y empezarán a desarrollar un gran número de destrezas que les permitirán convertirse en adultos eficientes (UNICEF, 2002).

Las estrategias de afrontamiento son consideradas variables relevantes dentro del desarrollo del adolescente y que puede verse afectada o influenciada por diversos factores, en este sentido, un manejo inadecuado de estas características personales puede dar paso al uso de estrategias ineficaces por parte del individuo desencadenando conductas nocivas o conflictivas (Cassaretto, 2011).

Formarán parte de esta investigación adolescentes de la Unidad Educativa Miguel Merchán O. que residen en la ciudad de Cuenca, de entre 14 y 18 años, quienes tienen que encontrarse cursando el bachillerato.

Objetivo del estudio

Describir las estrategias de afrontamiento más usadas por los adolescentes de la Unidad Educativa Miguel Merchán Ochoa tomando en cuenta las variables sociodemográficas.

Descripción de los procedimientos

La aplicación del instrumento se lo hará a través de medios virtuales, para esto primero se realizó la petición a las autoridades de la Unidad Educativa "Miguel Merchán Ochoa" con la finalidad de garantizar la apertura necesaria para realizar la investigación con los estudiantes de su institución y así obtener la información de contacto pertinente. Posteriormente se identificó la población con la que se trabajará tomando en cuenta los respectivos criterios de inclusión y exclusión. Luego se enviará el consentimiento informado a los tutores legales de los estudiantes mediante el uso de correo electrónico en el que se explicará el contenido de la investigación y decidirán si su representado puede o no participar en la misma, conjuntamente se adjuntará el asentimiento informado dirigido a los adolescentes para que decidan si formarán parte o no del estudio.

Cuando se haya obtenido la autorización pertinente por parte de padres y alumnos se realizará la aplicación de la escala ACS (Escala de afrontamiento para adolescentes) y ficha sociodemográfica a los estudiantes de forma online, para esto se usará medios electrónicos como Google Forms. La calificación de la escala ACS se realizará usando todos los aspectos técnicos determinados por los autores del instrumento y que están establecidos en los respectivos manuales. Los datos obtenidos en primera instancia serán llevados a un bloque central o programa estadístico para ser procesados y clasificados. El análisis e interpretación de la información obtenida se realizará mediante estadística descriptiva por medio de medidas de tendencia central (media aritmética, porcentajes, frecuencias, dispersión, máximos y mínimos) y medidas de dispersión (desviación media y varianza). El procesamiento de datos se realizará a través del software estadístico para ciencias sociales (IBM SPSS) que nos permitirá convertir los datos en información significativa. Mediante



este análisis estadístico será posible extraer conclusiones provenientes de los datos obtenidos en la investigación. Es necesario recalcar que los resultados se presentarán mediante el uso de tablas y figuras.

Riesgos y beneficios

Llevar a cabo esta investigación presenta un riesgo mínimo para los participantes, esto debido a que se usará una escala estandarizada con preguntas sencillas y que no representan ningún tipo de riesgo para la integridad psicológica del adolescente.

En cuanto a los beneficios, los resultados que de esta investigación emerjan servirán de línea base para futuras investigaciones, además, se propiciará una base de datos para desarrollar programas en base a los resultados obtenidos en esta prueba. Se podrá generar mecanismos de acción para potencializar la salud mental de los adolescentes.

Otras opciones si no participa en el estudio

Usted tiene la libertad de decidir participar o no en esta investigación, además, puede parar en cualquier momento que desee y no concluir con las preguntas de la escala, hecho que no generará ningún tipo de sanción o repercusión, tampoco se encuentra en la obligación de dar una explicación de su retirada.

Derechos de los participantes *(debe leerse todos los derechos a los participantes)*

Usted tiene derecho a:

- Recibir la información del estudio de forma clara;
- 2) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;
- 3) Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;
- 4) Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted;
- 5) Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;
- 6) Tener acceso a los resultados de las pruebas realizadas durante el estudio, si procede;
- 7) El respeto de su anonimato (confidencialidad);
- 8) Que se respete su intimidad (privacidad);
- 9) Recibir una copia de este documento, firmado y rubricado en cada página por usted y el investigador;
- 10) Tener libertad para no responder preguntas que le molesten;
- 11) Usted no recibirá ningún pago ni tendrá que pagar absolutamente nada por participar en este estudio.

Información de contacto

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame al siguiente teléfono **0993903016** que pertenece a **Jorge Enrique Pillco Contreras** o al teléfono **0995708925** que pertenece a **Juan José Uday Maldonado**.

Consentimiento informado *(Es responsabilidad del investigador verificar que los participantes tengan un nivel de comprensión lectora adecuado para entender este documento. En caso de que no lo tuvieran el documento debe ser leído y explicado frente a un testigo, que corroborará con su firma que lo que se dice de manera oral es lo mismo que dice el documento escrito)*

Comprendo mi participación en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de participar. Acepto voluntariamente participar en esta investigación.

Nombres completos del/a participante

Firma del/a participante

Fecha

Nombres completos del tutor legal

Firma del testigo

Fecha



Universidad de Cuenca

Jorge Enrique Pillco Contreras investigador

Firma del/a investigador/a

Fecha

Juan José Uday Maldonado investigador/a

Firma del/a investigador/a

Fecha